

Ventilatiesysteem Zehnder ComfoAir Q
Handleiding voor de installateur

zehnder

always the
best climate

Verwarming

Koeling

Ventilatie

Clean Air






Voorwoord

Lees de handleiding vóór gebruik zorgvuldig door.

Met behulp van dit document kunt u de ComfoAir Q veilig en optimaal installeren, in bedrijf stellen en onderhouden. In dit document wordt naar de ComfoAir Q verwezen als "het toestel". Het toestel wordt voortdurend verder ontwikkeld en verbeterd. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat het toestel enigszins afwijkt van de omschrijvingen.

In de documenten van Zehnder komen de volgende pictogrammen voor:

Symbol	Betekenis
	Punt van aandacht.
	Risico op niet optimale werking van of schade aan het ventilatiesysteem.
	Gevaar voor persoonlijk letsel.

Vragen

Neem contact op met uw importeur als u vragen heeft of een nieuwe handleiding of nieuwe filters wilt bestellen. De contactgegevens van de importeur zijn:

Zehnder Group Nederland B.V.
Lingenstraat 2 • 8028 PM • Postbus 621 • 8000 AP Zwolle
T 0 900555 19 37 (€0,10 per minuut) • F +31 38 422 56 94
ventilatie@zehnder.nl • www.zehnder.nl

Informatie aanwezig in de gebruikershandleiding.

Algemene informatie over het ventilatiesysteem.

Garantie en aansprakelijkheid.

EG-verklaring van overeenstemming.

Vervangen van de filters in het toestel.

Reinigen van de ventielen en/of roosters in het ventilatiesysteem.

Gebruik van het display op het toestel.

Alle rechten voorbehouden.

Deze handleiding is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De uitgever kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade ontstaan door het ontbreken of onjuist vermelden van informatie in dit document. In geval van onenigheid is de Engelse tekst leidend.

Inhoudsopgave

	Voorwoord	2
1	Veiligheidsinstructies	5
2	Installatievoorwaarden	5
3	Transport en uitpakken	5
4	Technische specificaties	6
	4.1 ComfoAir Q 350	6
	4.2 ComfoAir Q 450	7
	4.3 ComfoAir Q 600	7
	4.4 Configuratie van het toestel	8
	4.5 Maatschets	9
	4.6 Servicedelen	10
	4.7 Aansluitschema hoofdprint	11
	4.8 Aansluitschema option box (optioneel)	12
5	Installatieprocedures	13
	5.1 Wandmontage	13
	5.2 Vloermontage	14
	5.3 Installatie van de condensafvoer	15
	5.4 Installatie van de luchtkanalen	16
	5.5 Installatie van de ventielen en/of roosters	17
6	Inbedrijfstelling	18
7	Werking	19
	7.1 Overzicht van het display	19
	7.2 Het display op het toestel	19
	7.2.1 Navigeren door het menu	19
	7.2.2 Toegang tot standaardinstellingen	19
	7.2.3 Werkingsmodus van het toestel wijzigen	19
	7.2.4 Fouten resetten	19
	7.3 Menustructuur INSTELL. INSTALLATEUR	20
	7.3.1 INGEBRUIKNAME	20
	7.3.2 INSTELL. HOOFDPRINT	21
	7.3.3 INSTELL. OPTION BOX ³	22
	7.3.4 UITLOGGEN	23
	7.3.5 RESET	23

³ Dit menu is alleen zichtbaar wanneer de accessoire is aangesloten op het toestel.

8	Onderhoudsprocedures.....	24
8.1	Procedure voor het openen van het toestel.....	24
8.2	Onderhoud van de behuizing	25
8.3	Onderhoud van de warmtewisselaar	25
8.4	Onderhoud van de ventilatoren.....	26
8.5	Onderhoud van de Modulerende bypasskleppen.....	27
8.6	Onderhoud van de voorverwarmer	27
8.7	Onderhoud van de condensafvoer:	28
8.8	Onderhoud van de luchtkanalen.....	28
8.9	Procedure voor het beëindigen van het onderhoud	29
9.	Storingsprocedures	30
9.1	Toegang tot de ComfoNet-aansluitingen op het toestel.....	30
9.2	Toegang tot de besturingsprint	30
9.3	Toegang tot de hoofdzekering van het toestel	31
9.4	Locatie van de voorverwarmer wijzigen	31
9.5	Toegang tot de sensor van het bovengedeelte.....	32
9.6	Verwijderen van de Modulerende bypassklep.....	32
9.7	Toegang tot de sensor van het middengedeelte.....	33
9.8	Storingsmeldingen op het display van het toestel.	34
9.9	Storingsmeldingen op de ComfoSense C.....	35
9.10	Storingsmeldingen op de ComfoSwitch C	35
9.11	Storingsmeldingen op de RFZ.....	35
9.12	Storingsmeldingen op de Control App	35
9.13	Storingsmeldingen op de Timer RF en CO ₂ RF.....	35
9.14	Wat te doen in geval van een storingsmelding (probleemoplossing).....	36
9.15	Wat te doen in geval van een storing (of probleem) zonder storingsmelding (probleemoplossing).....	44
10	Beschikbare bedieningen.....	46
11	Aanvullende accessoires.....	48
	Beknopte montagegids.....	52

1 Veiligheidsinstructies

- Volg steeds de veiligheidsvoorschriften, waarschuwingen, opmerkingen en instructies uit deze handleiding op. Het niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften, waarschuwingen, opmerkingen en instructies kan leiden tot persoonlijk letsel of schade aan het apparaat.
- Volg steeds de algemene en plaatselijk geldende bouw-, veiligheids- en installatievoorschriften van gemeente, elektriciteits- en waterleidingsbedrijf of andere instanties op;
- Schakel de voeding naar het toestel altijd uit voor u begint te werken aan het ventilatiesysteem. Wanneer het toestel open staat tijdens bedrijf, kan dit leiden tot persoonlijk letsel. Zorg dat het toestel niet per ongeluk kan worden ingeschakeld;
- Sluit, voordat u de voeding aansluit, altijd eerst luchtkanalen aan op alle kanaalaansluitingen van het toestel. De minimale kanaallengte bedraagt 900mm. Hierdoor kunt u de motor niet aanraken wanneer het toestel in bedrijf is.
- Na de installatie bevinden alle onderdelen die kunnen leiden tot persoonlijk letsel zich veilig in de behuizing. U kunt de behuizing alleen openen met gereedschap;
- Installatie, inbedrijfstelling en onderhoud moeten worden uitgevoerd door een erkend installateur, tenzij anders aangegeven. Een niet-erkend installateur kan persoonlijk letsel veroorzaken of schade toebrengen aan het functioneren van het ventilatiesysteem;
- Het is niet toegestaan het toestel of de specificaties in dit document aan te passen. Een aanpassing kan persoonlijk letsel veroorzaken of schade toebrengen aan het functioneren van het ventilatiesysteem.
- Neem bij het werken met elektronica altijd beschermende maatregelen, zoals het dragen van een geaarde polsband. Statische elektriciteit kan schade aanrichten aan de elektronica;
- Sluit het toestel aan op een 230V~ 50Hz voeding. Elke andere stroomaansluiting leidt tot schade aan het toestel.
- Het toestel is ontworpen voor gebruik in woningen. Het toestel is niet geschikt voor industrieel gebruik, zoals in zwembaden of sauna's. Installatie in een industriële omgeving kan het toestel beschadigen;
- Bewaar dit document bij het toestel.

2 Installatievoorwaarden

- Controleer of de installatieplaats vorstvrij is;
- Wij adviseren het toestel niet in ruimtes te installeren met een bovengemiddelde luchtvochtigheid (zoals badkamer of toilet). Dit voorkomt condensvorming aan de buitenkant van het toestel;
- De toelaatbare temperatuur van de te verplaatsen lucht is -20°C tot +60°C;
- Controleer of de elektrische installatie het maximale vermogen van het toestel aankan. U kunt het maximale vermogen vinden in het hoofdstuk "Technische specificaties".

- Indien option box gewenst: Controleer of de elektrische installatie het maximale vermogen van de option box aankan. U kunt de technische specificaties van de option box vinden in het hoofdstuk "Aansluitschema option box".
- Controleer of er op de installatieplaats voldoende ruimte aanwezig is voor het volgende:
 - Het luchtkanaalsysteem rond het toestel;
 - Het uitvoeren van onderhoud aan de voorkant van het toestel (minimaal 1m);
 - De condensafvoer onder het toestel (optioneel);
 - De bedrading van een externe bedrade bediening (optioneel);
 - De stroomaansluiting van het toestel.

3 Transport en uitpakken



De toelaatbare opslag en transporttemperatuur is -20°C tot +60°C.

Behandel het toestel voorzichtig tijdens het transport en het uitpakken. Zorg dat het verpakkingsmateriaal op een milieuvriendelijke manier wordt afgevoerd.

Controle van de levering

Neem direct contact op met uw leverancier als u beschadigingen constateert of als de levering niet compleet is. Tot de levering behoren ten minste:

- Het toestel: controleer op het typeplaatje of het type juist is;
- Bevestigingsbeugel;
- Netsnoer;
- Documentatie;
- Bij een toestel voorzien van een standaard warmtewisselaar:
 - Adapter condensafvoer 32 mm buis;
 - Adapter condensafvoer 1¼" buis met schroefdraad;
 - Afsluitkap condensafvoer.
- Bij een toestel voorzien van een enthalpiewisselaar:
 - 2 afsluitkappen condensafvoer.

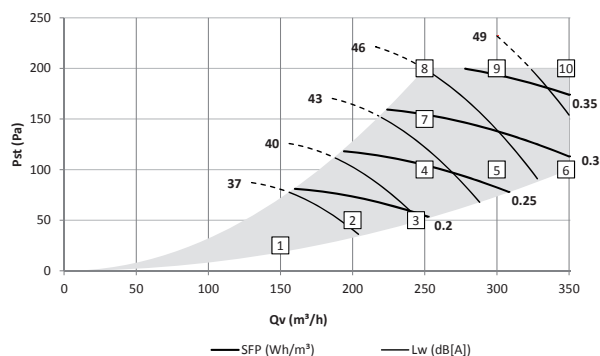
Informatie aanwezig op het typeplaatje.	
Toevoeging	Betekenis
ComfoAir	Productfamielenaam
Q	Producttypenaam
350	Maximum luchtcapaciteitsrange 350 m ³ /h.
450	Maximum luchtcapaciteitsrange 450 m ³ /h.
600	Maximum luchtcapaciteitsrange 600 m ³ /h.
NL	Landcode van het toestel.
R	De toevoer- en retourlucht bevindt zich vanuit het fabriek geleverd aan de rechterzijde van het toestel.
L	De toevoer- en retourlucht bevindt zich vanuit het fabriek geleverd aan de linkerzijde van het toestel.
ST	Het toestel heeft vier vaste luchtaansluitingen.
VV	Op het toestel is vanuit het fabriek geleverd met een voorverwarmer geïnstalleerd.
ERV	Op het toestel is vanuit het fabriek geleverd met een enthalpiewisselaar geïnstalleerd.

4 Technische specificaties

	Q 350	Q 450	Q 600			
Prestaties						
Maximale luchtstroom	350 m ³ /h	450 m ³ /h	600 m ³ /h			
Thermisch rendement ¹	tot 95%					
Elektrische gegevens						
Maximaal vermogen ² met voorverwarmer	1850W	10,00A	2240W	10,80A	2620W	12,70A
Voeding	230 V±10%, 1 fase, 50 Hz					
Cos φ	0,36 - 0,54		0,32 - 0,57		0,4 - 0,62	
Aansluitgegevens						
Vorm luchtaansluiting	Rond					
Afmeting luchtaansluiting (Ø)	Inwendig: 160mm Uitwendig: 190mm		Inwendig: 180mm Uitwendig: 200mm		Inwendig: 180mm Uitwendig: 200mm	
Aansluiting condensafvoer	Buis-/schroefdraadaansluiting					
Afmeting condensafvoer Ø	32 mm / 1¼"					
ComfoNet gegevens						
Maximaal vermogen	400mA@12V					
Maximaal aantal niet gevoede componenten	4					
Kabeltype	2x niet-afgeschermd twisted pair, stijf (vaste) draad 0,6mm ² (max 50m)					
Materiaalspecificaties						
Behuizing	Gecoat plaatstaal					
Binnenzijde	EPP en ABS					
Warmtewisselaar	Polystyreen					
Enthalpiewisselaar	Polyethyleen-polyether-copolymeer					
Algemeen						
IP-classificatie	IP40					
ISO-classificatie	B					
Gewicht	50 kg					
Filterklasse	Buitenlucht: G4 Retourlucht: G4					

4.1 ComfoAir Q 350

	Qv m ³ /h	Pst Pa	P W	cos φ	SFP Wh/m ³	Lw, toevoer dB(A)	Lw, retour dB(A)	Lw, behuizing dB(A)
1	150	25	19	0,42	0,12	46	34	33
2	200	50	35	0,46	0,17	51	38	37
3	245	50	47	0,47	0,19	54	40	40
4	250	100	61	0,49	0,25	56	42	42
5	300	100	80	0,50	0,27	59	45	45
6	350	100	101	0,51	0,29	63	48	47
7	250	150	74	0,50	0,30	59	44	44
8	250	200	86	0,50	0,35	61	46	46
9	300	200	107	0,52	0,36	63	48	48
10	350	200	130	0,52	0,37	66	50	50



1 Volgens NEN5138

2 Bij -15°C en maximale luchtstroom.

Lw in dB (A) referentie 10⁻¹²W

Behuizing straling gemeten volgens ISO 3741: 2010

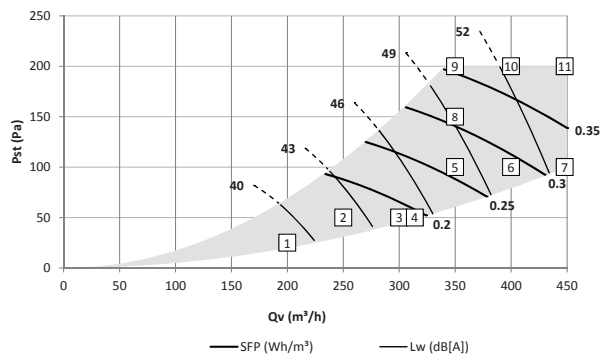
Toevoer en retour geluidsniveau gemeten volgens ISO 5135: 1997 (waarden zijn met einde kanaal correctie)

SFP in Wh / m³ berekend op basis van de gegevens gemeten volgens EN13141-7: 2010

cos phi met voorverwarmer uitgeschakeld (indien aanwezig)

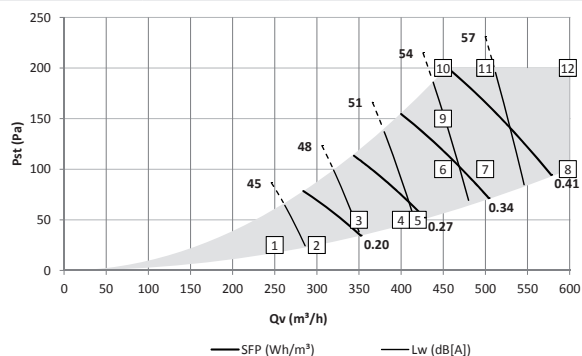
4.2 ComfoAir Q 450

	Qv m³/h	Pst Pa	P W	cos φ -	SFP Wh/m³	Lw, toevoer dB(A)	Lw, retour dB(A)	Lw, behuizing dB(A)
1	200	25	20	0,41	0,10	51	40	39
2	250	50	39	0,46	0,16	54	43	42
3	300	50	55	0,49	0,18	57	45	44
4	315	50	61	0,49	0,19	57	46	45
5	350	100	91	0,52	0,26	61	48	48
6	400	100	116	0,54	0,29	63	50	50
7	450	100	143	0,55	0,32	66	52	53
8	350	150	108	0,53	0,31	62	49	49
9	350	200	125	0,54	0,36	63	50	50
10	400	200	151	0,56	0,38	65	52	52
11	450	200	180	0,57	0,40	68	54	54



4.3 ComfoAir Q 600

	Qv m³/h	Pst Pa	P W	cos φ -	SFP Wh/m³	Lw, toevoer dB(A)	Lw, retour dB(A)	Lw, behuizing dB(A)
1	250	25	30	0,48	0,12	54	43	43
2	300	25	46	0,51	0,15	56	45	45
3	350	50	75	0,54	0,21	59	48	48
4	400	50	99	0,55	0,25	62	50	50
5	420	50	110	0,56	0,26	63	51	51
6	450	100	146	0,58	0,33	65	53	53
7	500	100	180	0,59	0,36	68	55	55
8	600	100	258	0,61	0,43	73	59	60
9	450	150	165	0,58	0,37	66	53	54
10	450	200	183	0,59	0,41	67	54	55
11	500	200	218	0,60	0,44	70	56	57
12	600	200	299	0,62	0,50	75	60	61



Lw in dB (A) referentie 10⁻¹²W

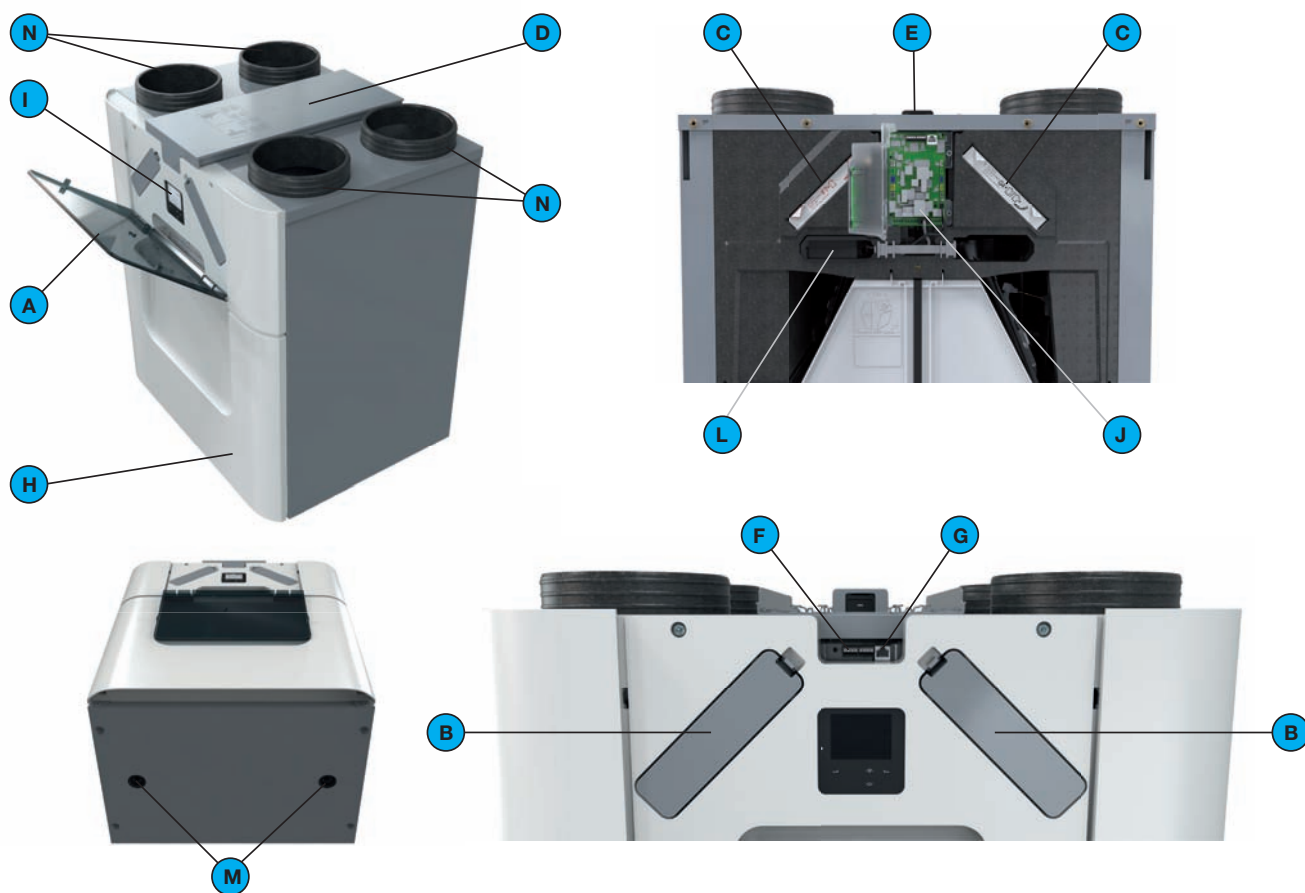
Behuizing straling gemeten volgens ISO 3741: 2010

Toevoer en retour geluidsniveau gemeten volgens ISO 5135: 1997 (waarden zijn met einde kanaal correctie)

SFP in Wh / m³ berekend op basis van de gegevens gemeten volgens EN13141-7: 2010

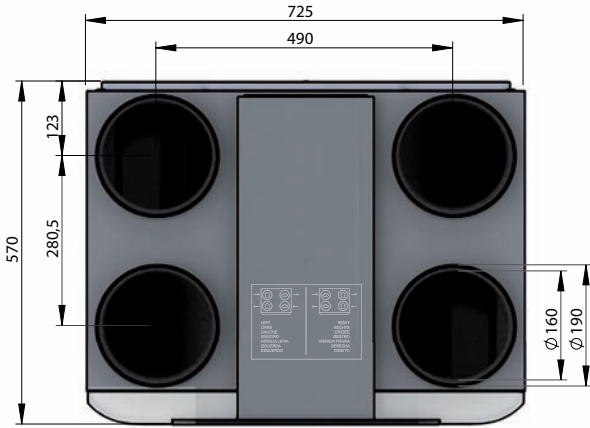
cos phi met voorverwarmer uitgeschakeld (indien aanwezig)

4.4 Configuratie van het toestel

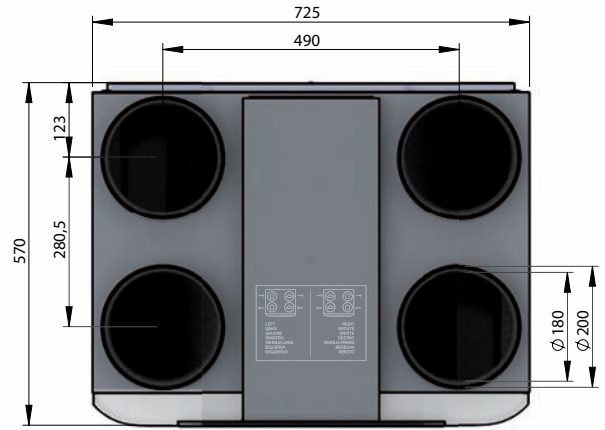


Aanduiding	Onderdeel
A	Semitransparante klep voor toegang tot het display en de filterkappen.
B	2 filterkappen voor eenvoudige toegang tot de filters.
C	2 filters voor filtering van de toe- en afvoerlucht.
D	Deksel van de kabelgeleider voor afdekking en bescherming van de aangesloten kabels.
E	Typeplaat met de gegevens van het toestel (niet zichtbaar).
F	2 ComfoNet plug-inaansluitingen.
G	ComfoNet RJ45 aansluiting.
H	Voorplaat voor een luchtdichte afsluiting.
I	Display achter een beschermklep voor het bedienen van het toestel.
J	Hoofdprint achter de beschermklep van het display.
L	Voorverwarmer als vorstbescherming.
M	2 condensafvoeren voor het afvoeren van het condensaat van de warme retourlucht.
N	4 aansluitingen voor de luchtkanalen.

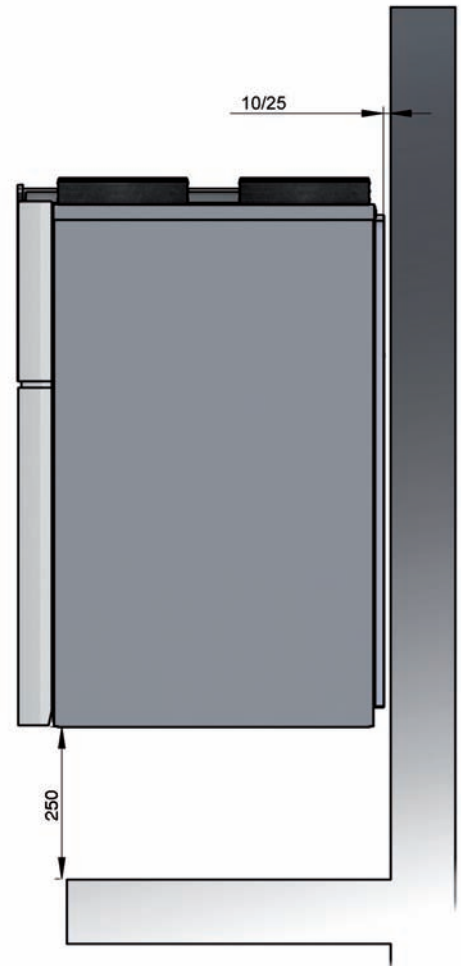
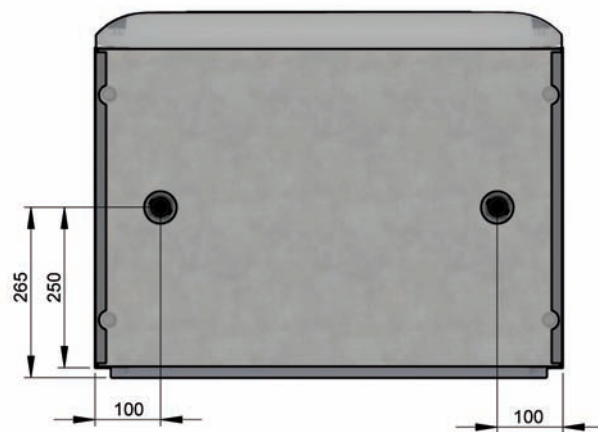
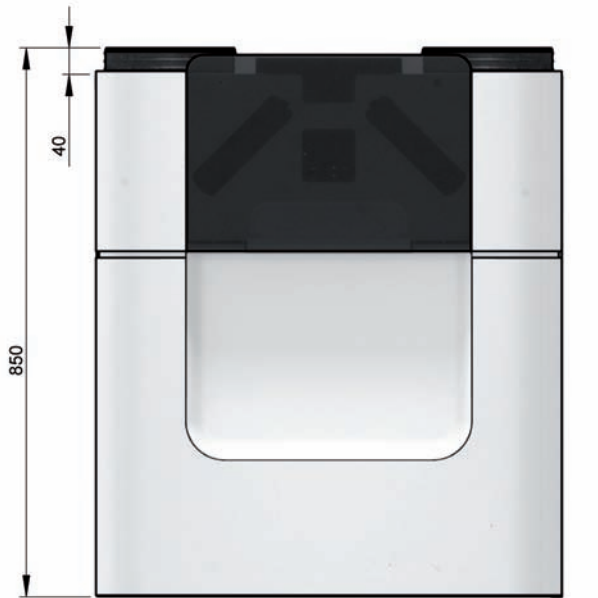
4.5 Maatschets



ComfoAir Q 350



ComfoAir Q 450 / ComfoAir Q 600

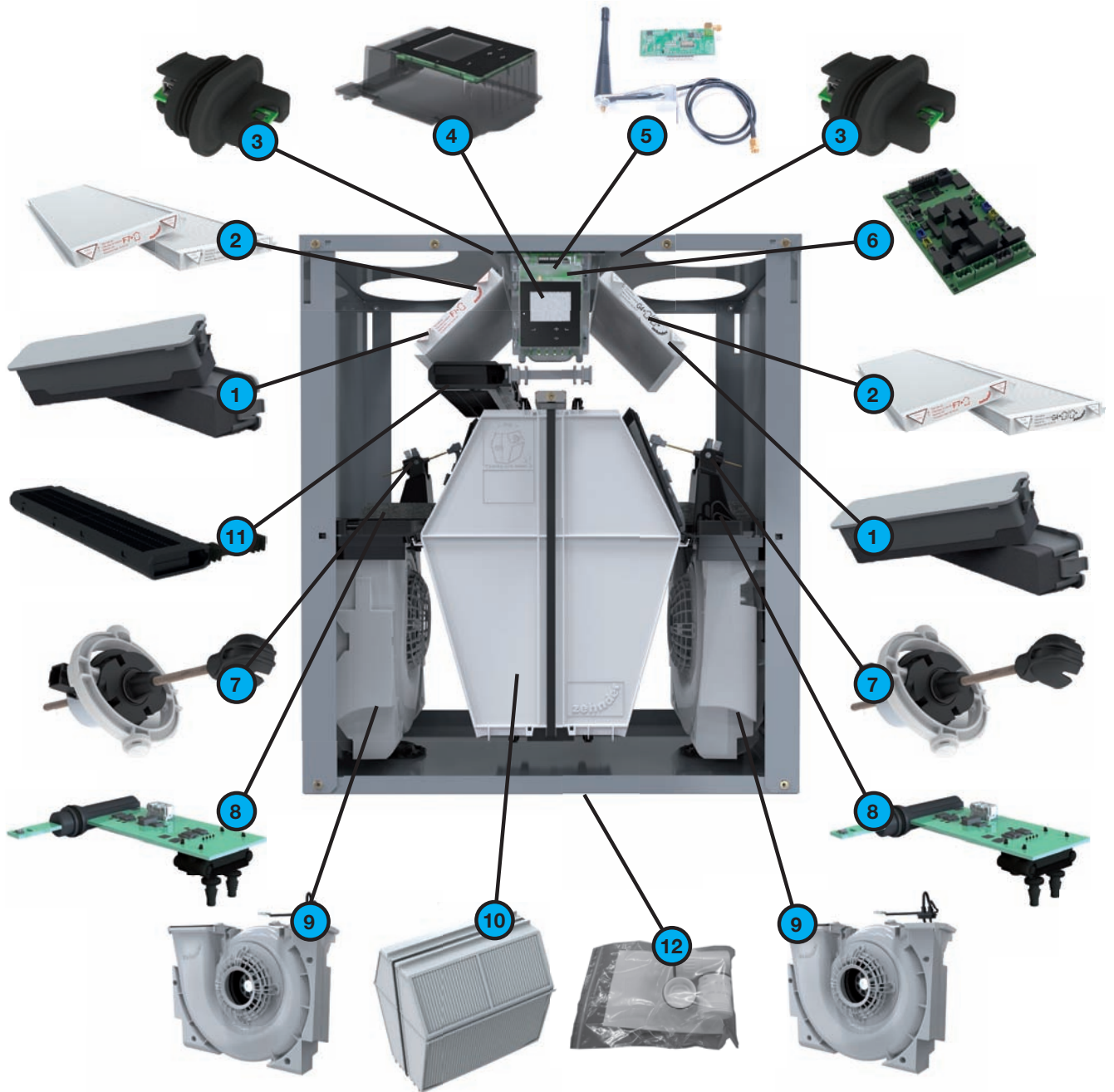


4.6 Servicedelen

De hierna genoemde servicedelen kunt u als speciale reserveset bestellen bij Zehnder.

Elke set bevat een instructie waarin wordt uitgelegd hoe u het onderdeel moet vervangen.

Raadpleeg de prijslijst van uw leverancier voor de artikelcodes en de prijzen van alle leverbare sets.

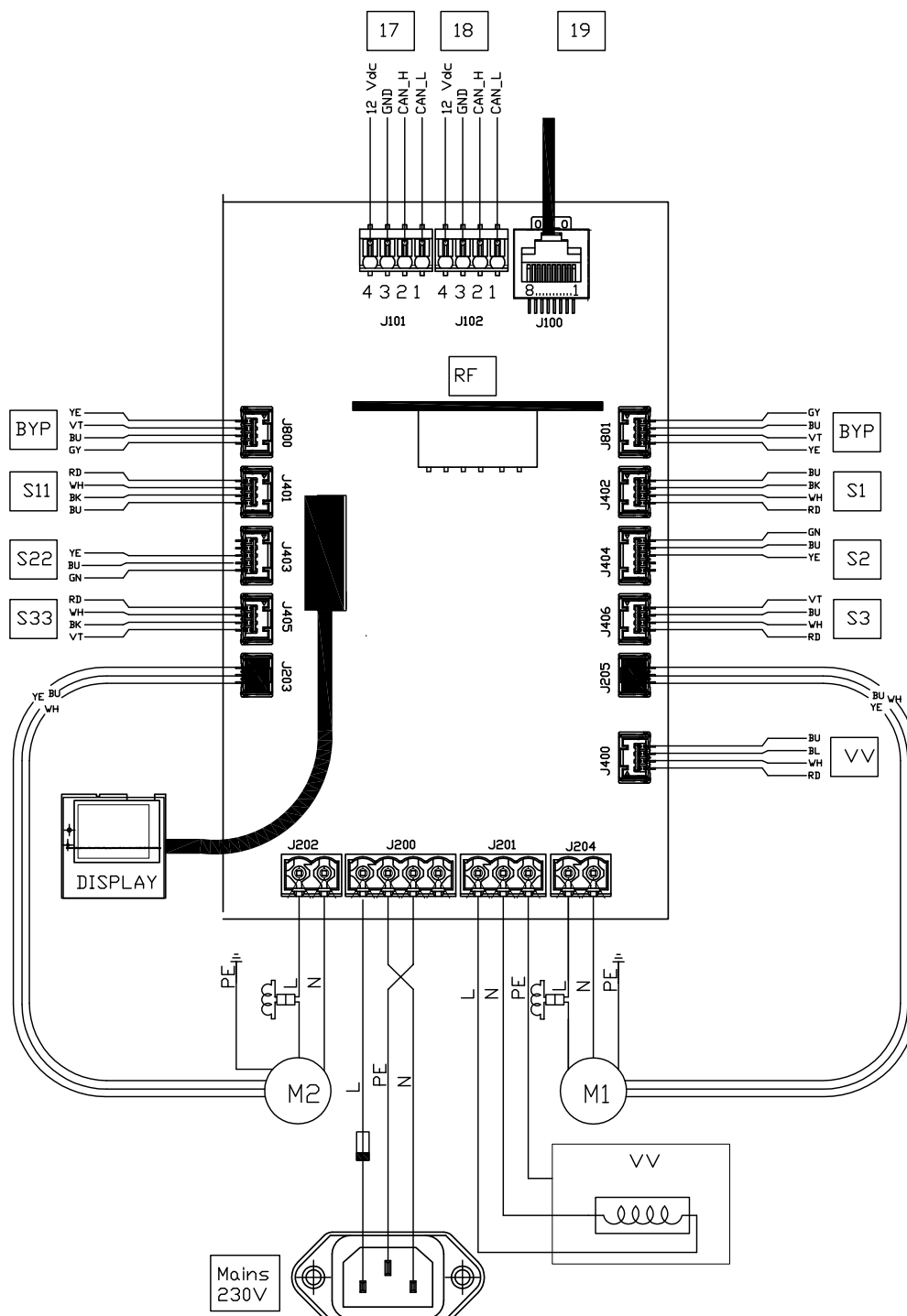


Aanduiding	Onderdeel
1	Set filterkappen (2x)
2	Filterset G4/G4 (1x/1x)
3	Sensor bovenste deel
4	Display
6	Hoofdprint
7	Modulerende bypass spindelmotor
8	Sensor middelste deel
9	Ventilator
10	Warmtewisselaar Enthalpiewisselaar
11	Voorverwarmer
12	Condensafvoerset

4.7 Aansluitschema hoofdprint

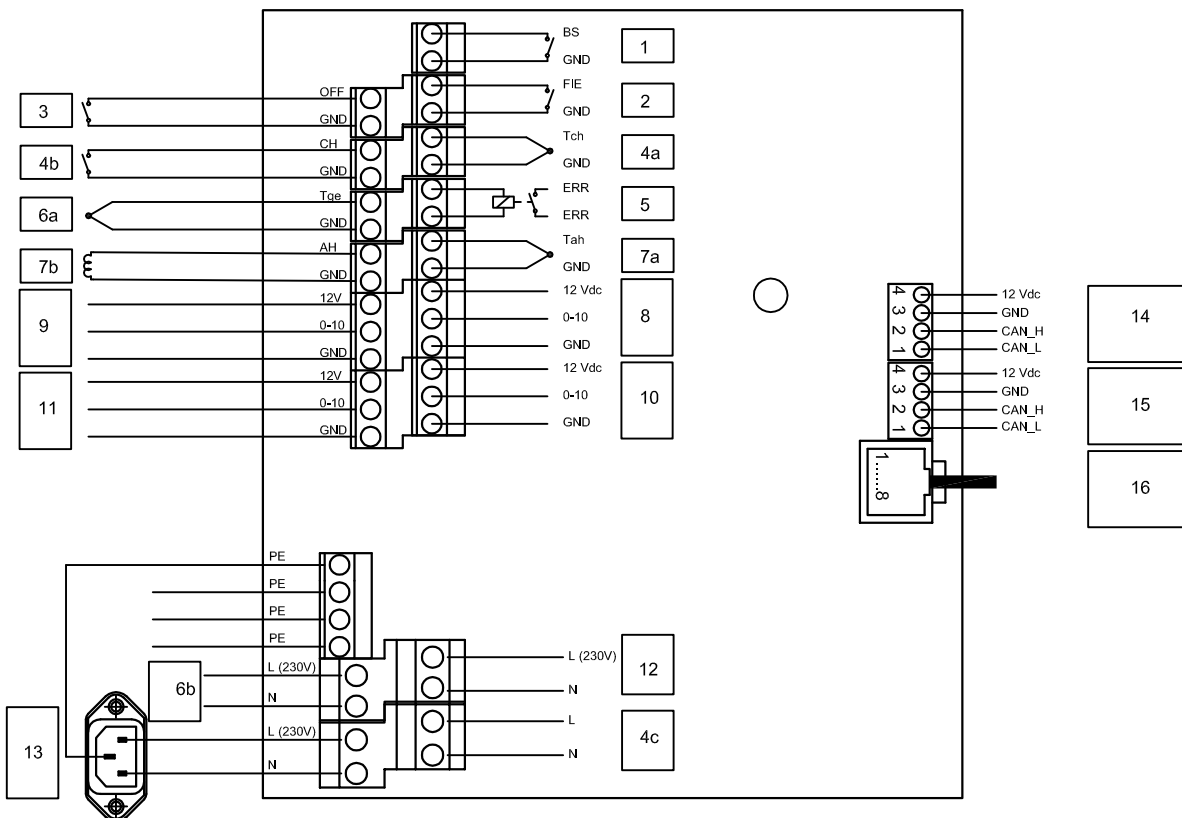
Legenda:

Code	Betekenis	Betekenis	
		Aansluitzijde: Rechts	Aansluitzijde: Links
PE	Groen/geel	DISPLAY	Scherm
N / BU	Blauw	RF	Niet van toepassing
L / BK	Bruin of zwart	VV	Voorverwarmer
WH	Wit	BYP	Modulerende bypass spindelmotor
RD	Rood	M1	Afvoermotor
VT	Paars	M2	Toevoermotor
GN	Groen	S1	Sensor buitenlucht
YE	Geel	S2	Druksensor afvoerlucht
GY	Grijs	S3	Sensor toevoerlucht
17 / 18	ComfoNet plug-inaansluiting	S11	Sensor retourlucht
19	ComfoNet RJ45 aansluiting	S22	Druksensor toevoerlucht
		S33	Sensor afvoerlucht



4.8 Aansluitschema option box (optioneel)

Code	Betekenis	Technische specificaties			
		Interface	U _{max}	I _{max}	L _{max} -bedrading
1	Backkamerschakelaar	Digitaal	3,3 Vdc	1 mA	30 m
2	Sensor storing extern filter	Digitaal	3,3 Vdc	1 mA	30 m
3	Niet van toepassing	Digitaal	3,3 Vdc	1 mA	30 m
4a	Niet van toepassing	Analoog	3,3 Vdc	1 mA	30 m
4b	Niet van toepassing	Digitaal	3,3 Vdc	1 mA	30 m
4c	Niet van toepassing	230 Vac geschakeld	230 Vac	4A	30 m
5	Storingscontact	Potentiaalvrij contact			30 m
6a	Sensor ComfoFond-L Q	Analoog	3,3 Vdc	1 mA	30 m
6b	Pomp ComfoFond-L Q	230 Vac geschakeld	230 Vac	<4A	30 m
7a	Sensor naverwarmer	Analoog	3,3 Vdc	1 mA	30 m
7b	Regeling naverwarmer	0 - 10 Vdc uitgang	10 Vdc	10 mA	30 m
8	0-10V ingang 3	0 - 10Vdc ingang	12 Vdc	37,5 mA	30 m
9	0-10V ingang 1	0 - 10Vdc ingang	12 Vdc	37,5 mA	30 m
10	0-10V ingang 4	0 - 10Vdc ingang	12 Vdc	37,5 mA	30 m
11	0-10V ingang 2	0 - 10Vdc ingang	12 Vdc	37,5 mA	30 m
<p> I_{max} van code 8, 9, 10 en 11 samen: <150 mA</p>					
12	Klep ondergrondse aardwarmtewisselaar.	230 Vac constant	230 Vac	4A	30 m
13	Aansluiting netspanning	±10%, 1 fase, 50 Hz	230 Vac	10 A	2 m
<p> De netspanning is vereist om de 230 V-functies (code 4c, 6b en 12) aan te drijven. Alle andere functies worden aangedreven door het ComfoNet. I_{max} van code 4b, 6b en 12 samen: 10 A</p>					
14	ComfoNet-aansluiting	plug-inaansluiting	12 Vdc	37,5 mA	30 m
15	ComfoNet-aansluiting	plug-inaansluiting	12 Vdc	37,5 mA	30 m
16	ComfoNet-aansluiting	RJ45	12 Vdc	37,5 mA	30 m
<p> I_{max} van de ComfoNet-aansluitingen samen: <150 mA</p>					



5 Installatieprocedures

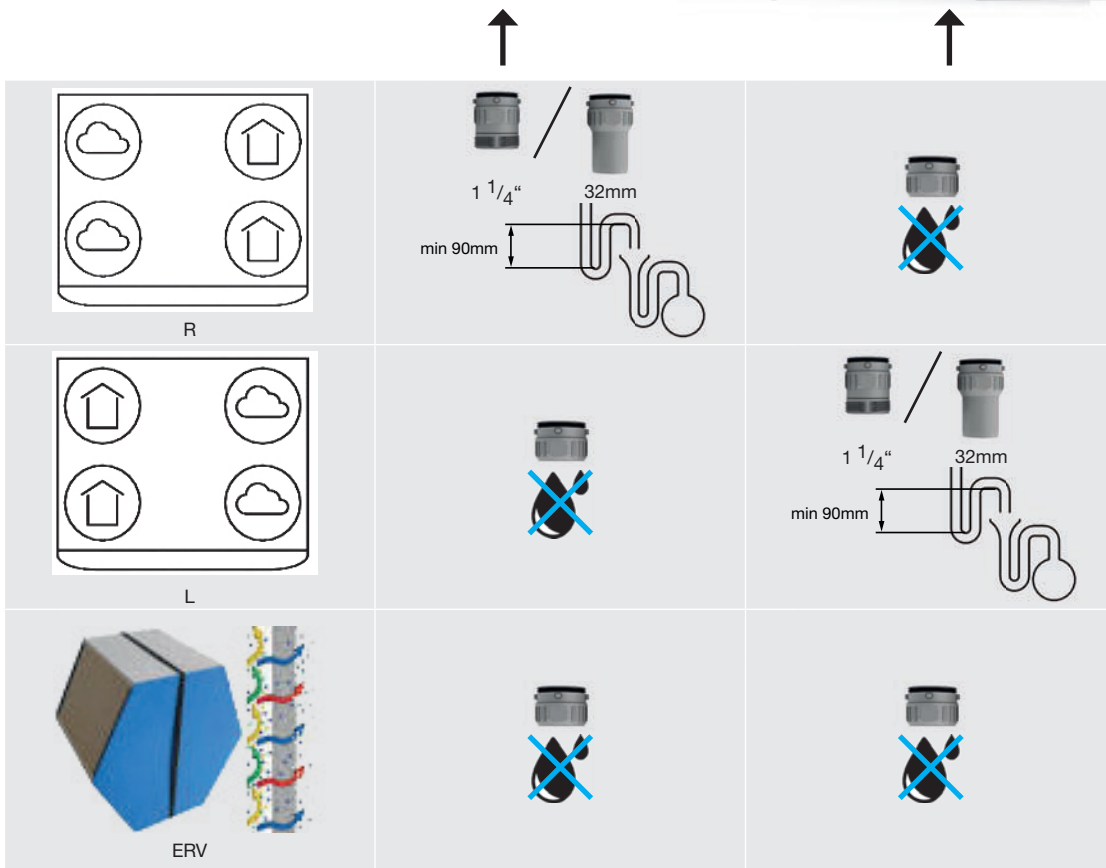
5.1 Wandmontage

	<p>1</p> 	<p>2</p> 
<p>! Installeer het toestel op een wand met een massa van minimaal 200 kg/m².</p> <p>De aangegeven hoogte is slechts een indicatie. Het gekozen type condensafvoer en de luchtkanalen bepalen de exacte hoogte.</p>	<p>Bevestig de ophangbeugel aan de wand.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Zorg dat de openingen in de beugel aan de bovenkant zitten; ■ Zorg dat de beugel waterpas is. 	<p>Haak het toestel in de ophangbeugel op de wand.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Voor ComfoPipe Plus luchtkanalen van Zehnder: gebruik opening 1; ■ Voor alle andere luchtkanalen: gebruik opening 2.
<p>3</p> 	<p>4</p> 	<p>5 Voorbeeld van accessoires</p> 
<p>Open de semitransparante klep.</p>	<p>Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.</p>	<p>Installeer de vereiste accessoires zoals beschreven in de bijbehorende handleidingen.</p>
<p>6 Voorbeeld van sifon</p> 	<p>7 Voorbeeld luchtkanaal</p> 	<p>8 Voorbeeld rooster Voorbeeld ventiel</p> 
<p>Installeer de sifon aan de onderkant van het toestel zoals beschreven in het hoofdstuk over de condensafvoer.</p>	<p>Installeer de luchtkanalen op het toestel zoals beschreven in het hoofdstuk over de luchtkanalen.</p> <p>! Vergeet niet de beschermingskappen van het toestel te verwijderen voordat u de luchtkanalen installeert.</p>	<p>Installeer de ventielen en roosters zoals aangegeven in het hoofdstuk over de ventielen en roosters.</p>
<p>9</p> 	<p>10</p> 	<p>11</p> 
<p>Sluit het toestel aan op de netstroom.</p>	<p>Plaats alle onderdelen terug in omgekeerde volgorde.</p>	<p>Stel het toestel in bedrijf zoals beschreven in het hoofdstuk over de inbedrijfstelling.</p>

5.2 Vloermontage

	<p>1 Voorbeeld van instructie</p> 	<p>2</p> 
<p>Gebruik het Zehnder montageframe op de vloer (leverbaar als optie) als de wanden een massa hebben van minder dan 200 kg/m². Hiermee wordt contactgeluid zoveel mogelijk voorkomen.</p>	<p>Monteer het montageframe zoals beschreven in de bijbehorende handleiding.</p>	<p>Plaats het toestel op het montageframe. ■ Zorg dat het toestel vast op zijn plaats zit.</p>
<p>3</p> 	<p>4</p> 	<p>5 Voorbeeld van accessoires</p> 
<p>Open de semitransparante klep.</p>	<p>Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.</p>	<p>Installeer de vereiste accessoires zoals beschreven in de bijbehorende handleidingen.</p>
<p>6 Voorbeeld van sifon</p> 	<p>7 Voorbeeld luchtkanaal</p> 	<p>8 Voorbeeld rooster Voorbeeld ventiel</p> 
<p>Installeer de sifon aan de onderkant van het toestel zoals beschreven in het hoofdstuk over de condensafvoer.</p>	<p>Installeer de luchtkanalen op het toestel zoals beschreven in het hoofdstuk over de luchtkanalen.</p> <p>! Vergeet niet de beschermingskappen van het toestel te verwijderen voordat u de luchtkanalen installeert.</p>	<p>Installeer de ventielen en roosters zoals aangegeven in het hoofdstuk over de ventielen en roosters.</p>
<p>9</p> 	<p>10</p> 	<p>11</p> 
<p>Sluit het toestel aan op de netstroom.</p>	<p>Plaats alle onderdelen terug in omgekeerde volgorde.</p>	<p>Stel het toestel in bedrijf zoals beschreven in het hoofdstuk over de inbedrijfstelling.</p>

5.3 Installatie van de condensafvoer




Het condenswater dat het toestel aanmaakt moet vorstvrij, onder afschot en luchtdicht worden afgevoerd; Er zitten twee Zehnder bajonetsluitingen aan de onderkant van het toestel voor de afvoer van condens. Deze aansluitingen zijn niet luchtdicht. Het is daarom noodzakelijk deze aansluitingen af te sluiten met de afzonderlijk geleverde afdichtdopjes of met een droge sifon.

-  **Installeer geen waterslot (u-bocht) op het toestel. Op warme dagen verdampt het water uit de sifon. Gebruik hiervoor altijd een droge sifon aansluiting.**

Enthalpiewisselaar aanwezig

Als het toestel is uitgerust met een enthalpiewisselaar, wordt het vocht van de retourlucht deels overgedragen op de verse buitenlucht. In dat geval hoeft er geen condens afgevoerd te worden van het toestel. Daarom is een droge sifon niet nodig bij een enthalpiewisselaar. Wanneer geen droge sifon wordt geïnstalleerd, sluit dan beide bajonetsluitingen af met de afzonderlijk geleverde afdichtdopjes voor de condensafvoer. Als u deze aansluitingen open laat, is het toestel niet luchtdicht.

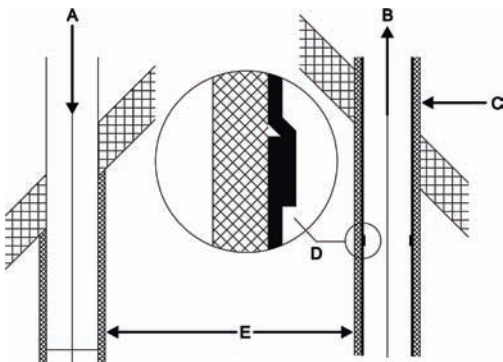
-  **Indien gewenst kunt u altijd een droge sifon aansluiten op een Zehnder bajonetsluiting.**

5.4 Installatie van de luchtkanalen



U kunt het toestel installeren met een speciaal luchtkanaalsysteem van Zehnder. Lees eerst de handleiding bij het luchtkanaalsysteem. Houd steeds rekening met het volgende wanneer u de luchtkanalen installeert:

- ⚠ Sluit altijd luchtkanalen van minimaal 900 mm aan op het toestel voordat u het toestel aansluit op de netstroom. Hierdoor kunt u de motor niet aanraken wanneer het toestel in bedrijf is.**



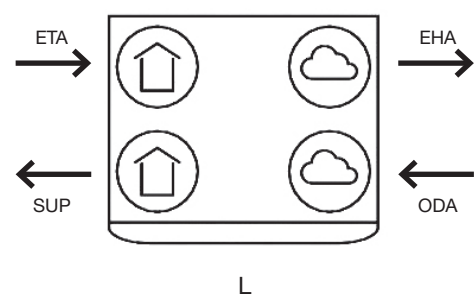
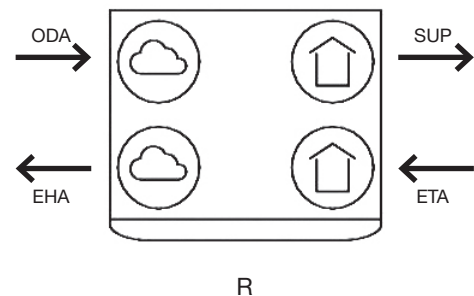
- De afstand (E) tussen de opening van het buitenluchtkanaal (A) en de opening van het afvoer kanaal moet voldoende zijn om geen kortsluiting tussen de luchtstromen te laten ontstaan. Voor het berekenen van de benodigde afstand kan het beste een verdunningsfactor calculator gebruikt worden;
- De positie van de buitenluchtopening ten opzichte van andere mogelijke bronnen van vervuilde lucht is erg belangrijk (andere luchtafvoeren, straat i.p.v. tuin, enz.);
- Installeer het luchtafvoer kanaal (D) afwaterend naar het toestel;
- Isoleer het buitenlucht kanaal en het afvoerlucht kanaal dampdicht tussen de dak-/gevel doorvoer. Hiermee voorkomt u condensvorming aan de buitenzijde van het kanaal.
- Zehnder adviseert om de toevoerkanalen tot aan de toevoerventielen en/of -roosters thermisch en dampdicht te isoleren. Hiermee voorkomt u onnodig temperatuurverlies in zomer en winter;
- Installeer het lucht kanaal met zo min mogelijk luchtweerstand en vrij van lekkage;

Afmeting	Minimum \varnothing luchtkanalen
350	160mm
450	180mm
600	200mm

- Zorg ervoor dat de binnenzijde van de luchtkanalen geheel vrij is. Luchtkanalen mogen geen scherpe bochten, deuken of lange schroeven aan de binnenzijde hebben. Obstakels gaan ten koste van de prestaties en het onderhoud van het systeem;
- Monteer een geluidsdemper van minimaal 1 strekkende meter direct op de toevoer- en retouraansluiting. Neem voor advies hierover contact op met Zehnder;
- Installeer geen flexibel lucht kanaalsysteem. Dit zal de basiswerking van het balansventilatiesysteem verstoren.
- Als een semi-flexibel lucht kanaalsysteem gewenst is, gebruik dan alleen een door Zehnder goedgekeurd systeem. Ieder ander semi-buigzaam kanaal zal de basiswerking van het balansventilatiesysteem verstoren.

Legenda

Code	Betekenis
ODA	Buitenlucht
SUP	Toevoerlucht
ETA	Retourlucht
EHA	Afvoerlucht
R	Toevoer- en retourlucht aan de rechterzijde
L	Toevoer- en retourlucht aan de linkerzijde



5.5 Installatie van de ventielen en/of roosters



Voorbeeld ventiel

Voorbeeld rooster

- Installeer de toevoer- en retourventielen en/of de toevoer- en retourroosters (bijvoorbeeld in een woonkamer met open keuken) minstens 1 m van elkaar. Dit voorkomt dat de toevoer- en retourlucht met elkaar in contact kunnen komen;
- Plaats de ventielen niet dicht bij de wand dan voorgeschreven door de fabrikant. Indien de ventielen dicht bij de wand moeten worden geplaatst, gebruik dan ventielen met een schone sector. Dit houdt de wanden schoon;
- Om goed transport van de lucht door de woning te bevorderen, moet er een kier of rooster in de buurt van de binnendeuren aanwezig zijn. Het rooster of de kier moet een overstroom hebben van minstens $12 \text{ cm}^2 \text{ l/s}$. Dit is gelijk aan:
 - Een kier onder de binnendeuren met een ruimte van minstens 7600 mm^2 boven de vloerafwerking;
 - Een kier onder de binnendeuren van minstens 10 mm voor een standaarddeur met een breedte van 760 mm.



Zorg dat deze kieren niet worden afgesloten. Wanneer ze worden afgesloten door bijvoorbeeld meubilair, deurrubbers of hoogpolig tapijt, stagneert de luchtdoorstroming in de woning.

- Voor het beste comfort raden wij u aan u aan het ventilatiesysteem te installeren met toevoer- en retourventielen van Zehnder.

6 Inbedrijfstelling

Wanneer ventilatiekanalen niet schoon zijn opgeleverd dienen deze voorafgaande aan het inbedrijfstelling van het toestel te worden gereinigd. Hiermee voorkomt u dat de filters vervuilen of bouwstof/gruis het toestel beschadigen of de levensduur verkort.

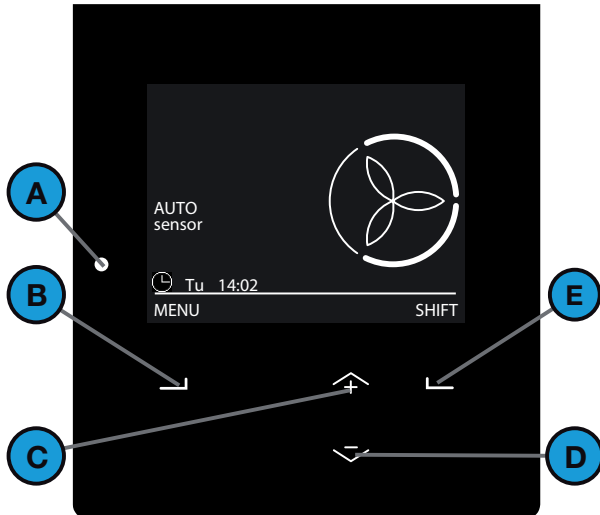
<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</p>	<p>Open de semitransparante klep.</p>	<p>Het toestel start automatisch de inbedrijfsname assistent. Volg de instructies op het display.</p>
<p>4</p> <p>Voorbeeld van accessoires</p> 	<p>5</p> 	<p>6</p> <p>Voorbeeld rapport</p> 
<p>Stel alle aangesloten accessoires in bedrijf zoals beschreven in de bij behorende handleidingen.</p> <p> De procedure voor de inbedrijfstelling van RF-accessoires verschilt van die van oudere toestellen van Zehnder.</p>	<p>Stel de gewenste waarden in de geavanceerde menu's in. In de gebruikershandleiding staat beschreven hoe u de geavanceerde menu's kunt instellen.</p>	<p>Vul het installatie-/testrapport achterin de gebruikershandleiding in.</p>

Punt van aandacht inbedrijfsname assistent

	 <p>Rechts Links</p>	<p>Voorbeeld van sifon</p> 
<p>Het wachtwoord is 4210.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rechts = De toevoer- en retourlucht bevinden zich aan de rechterzijde van het toestel; ■ Links = De toevoer- en retourlucht bevinden zich aan de linkerzijde van het toestel. 	<p>Wanneer het toestel een standaard warmtewisselaar heeft, moet altijd een droge sifon aanwezig zijn.</p>
 <p>Links</p>		<p>Voorbeeld debietmeter</p> 
<p>Wanneer de filters voor de toevoer en de retourlucht identiek zijn, hoeft u ze niet te verwisselen, zelfs al geeft het toestel dat aan.</p>	<p>Als u alle ventielen opent, open dan ook alle roosters en sluit alle ramen en deuren.</p>	<p>Gebruik een debietmeter om de ventielen in de juiste positie in te stellen tijdens het in bedrijf stellen / inregelen.</p>

7 Werking

7.1 Overzicht van het display



Aanduiding	Onderdeel
A	Statusindicator (LED).
B	Universele knop. De functie is afhankelijk van de huidige tekst boven de knop op het display.
C	Pijl omhoog voor: ■ Toerental verhogen; ■ Waarde verhogen; ■ Naar vorige menu-item.
D	Pijl omlaag voor: ■ Toerental verlagen; ■ Waarde verlagen; ■ Naar volgende menu-item.
E	Universele knop. De functie is afhankelijk van de huidige tekst boven de knop op het display.

7.2 Het display op het toestel.

Het hoofdscherm verschijnt automatisch wanneer u de klep opent. In geval van een storing of bij een foutmelding start het hoofdscherm ook wanneer de klep is gesloten. Na 15 minuten zonder activiteit schakelt het scherm automatisch uit. In de gebruikershandleiding kunt u opzoeken wat de symbolen op het display en de LED-signalen betekenen.

7.2.1 Navigeren door het menu

1. Selecteer MENU voor toegang tot de menu's.
2. Gebruik de pijl omhoog en omlaag om vooruit en achteruit te bladeren door de menu's.
3. Selecteer BEVESTIGEN wanneer de selectiepijl voor de gewenste optie staat.

Als u de bedieningsopties niet meer nodig heeft:

1. Selecteer TERUG totdat u bij het hoofdscherm komt.
2. Sluit de klep.

7.2.2 Toegang tot installateursinstellingen

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR

1. Druk minstens 4 seconden op SHIFT in het hoofdscherm.
2. Voer het wachtwoord in met de pijl omhoog en omlaag. (wachtwoord: 4210)
3. Selecteer BEVESTIGEN na elk cijfer.

Als het wachtwoord van de installateur actief is, wordt het symbool  weergegeven in de linkerbovenhoek van het display.

Het toestel deactiveert het wachtwoord van de installateur automatisch na 60 minuten. U kunt het wachtwoord van de installateur ook deactiveren in het hoofdscherm door de volgende stappen uit te voeren:

1. Selecteer SHIFT.
2. Selecteer UITLOGGEN.

Of ga naar > MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > UITLOGGEN.

7.2.3 Werkingsmodus van het toestel wijzigen

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > INSTELL. HOOFDPRINT > SERVICE MODUS

1. Blader naar INSTELL. INSTALLATEUR
2. Blader naar INSTELL. HOOFDPRINT.
3. Blader naar SERVICE MODUS.
4. Blader naar
 - ACTIEVE MODUS wanneer u alle onderhoudstaken heeft uitgevoerd.
 - SERVICE MODUS wanneer u de warmtewisselaar wilt verwijderen of installeren.
5. Selecteer BEVESTIGEN.

7.2.4 Fouten resetten

> MENU > RESET FOUTEN

1. Blader naar RESET FOUTEN.
2. Selecteer BEVESTIGEN.
3. Wacht 5 minuten.

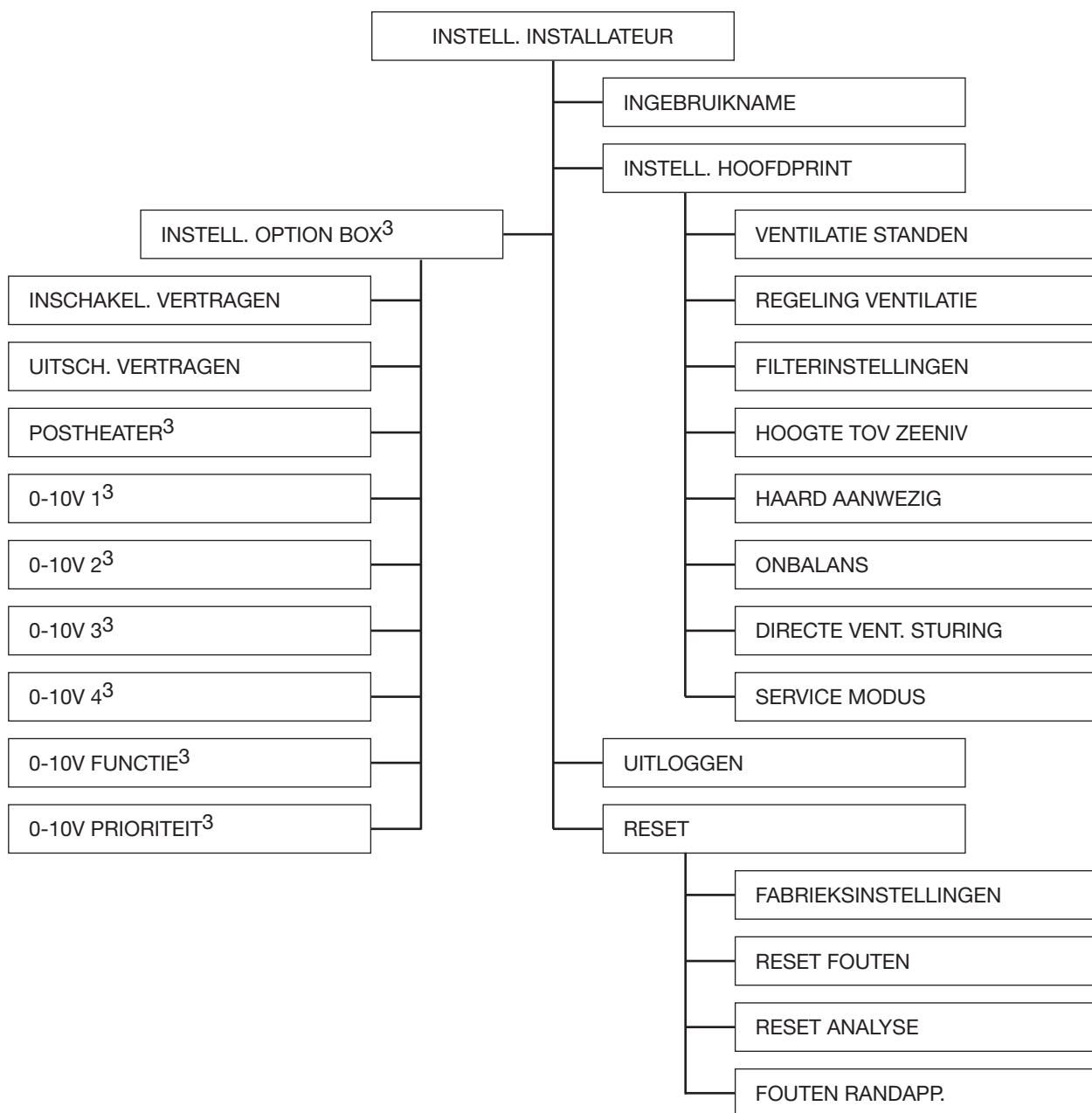


U kunt een fout alleen resetten wanneer het toestel in de actieve modus staat.

7.3 Menustructuur INSTELL. INSTALLATEUR

De menu's van de installateursinstellingen zijn alleen zichtbaar als het wachtwoord van de installateur actief is. In het hoofdstuk "Toegang tot installateursinstellingen" staat beschreven hoe u het wachtwoord voor de instellingen kunt activeren.

De uitleg van alle andere menu's (zoals het geavanceerde menu) vindt u in de gebruikershandleiding. U helpt de gebruiker door ook de geavanceerde gebruikersmenu's in te stellen. U kunt bijvoorbeeld de instellingen van de sensorbesturing en de comforttemperatuur wijzigen.



7.3.1 INGBRUIKNAME

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > INGBRUIKNAME

Menu-item	Funcie
START	<p>Starten van de inbedrijfsname assistent. In het hoofdstuk "Inbedrijfstelling" vindt u aandachtspunten voor de inbedrijfsname assistent.</p> <p>Als het toestel nog nooit eerder in bedrijf is gezet, start de inbedrijfsname assistent automatisch zodra u het toestel aansluit op de netstroom.</p>

³ Dit menu is alleen zichtbaar wanneer de accessoire is aangesloten op het toestel.

7.3.2 INSTELL. HOOFDPRINT

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > INSTELL. HOOFDPRINT

Menu-item	Functie
VENTILATIE STANDEN	<p>Instellen van het luchtdebiet van de positieschakelaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ STAND AFWEZIG: stel het luchtdebiet in op de stand afwezig (Standaard ComfoAir Q 350: 60 m³/h (Standaard ComfoAir Q 450: 70 m³/h (Standaard ComfoAir Q 600: 90 m³/h ■ STAND 1: stel het luchtdebiet in op de lage stand (Standaard ComfoAir Q 350: 100 m³/h (Standaard ComfoAir Q 450: 130 m³/h (Standaard ComfoAir Q 600: 165 m³/h ■ STAND 2: stel het luchtdebiet in op de normale stand (Standaard ComfoAir Q 350: 200 m³/h (Standaard ComfoAir Q 450: 270 m³/h (Standaard ComfoAir Q 600: 330 m³/h ■ STAND 3: stel het luchtdebiet in op de hoge stand (Standaard ComfoAir Q 350: 300 m³/h (Standaard ComfoAir Q 450: 400 m³/h (Standaard ComfoAir Q 600: 500 m³/h <p>U kunt geen luchtdebiet kiezen hoger dan het luchtdebiet van de eerstvolgende stand. U kunt daarom het best eerst de hoogste stand instellen en vanuit daar naar de lagere standen te gaan.</p>
REGELING VENTILATIE	<p>Instellen modus luchtdebiet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ FLOW CONTROL: het toestel regelt het luchtdebiet, zodat het rond het ingestelde niveau blijft. Externe invloeden op het debiet worden waar nodig gecorrigeerd. Kleine en korte wisselingen in het debiet zijn toegestaan. Dit zorgt ervoor dat het toerental constanter is (standaardinstelling); ■ CONSTANT FLOW: het toestel regelt het luchtdebiet, zodat het precies op het ingestelde niveau blijft. Externe invloeden op het debiet worden direct gecorrigeerd. Het toerental wordt hierbij constant gecorrigeerd.
FILTERINSTELLINGEN	<p>Instellen RESET-opties van de filters.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ FILTER WAARSCHUWING: instellen van de tijd waarna nieuwe filters moeten worden besteld (standaard: 21 dagen); ■ RESET FILTERDAGEN: wanneer u de filters vervangt voordat de filterwaarschuwing is verschenen. De hoeveelheid verwerkte lucht op de teller wordt gereset.
HOOGTE TOV ZEENIV	<p>Instellen van de hoogte waarop het systeem wordt geïnstalleerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 0 - 500 m: het toestel wordt maximaal 500 meter boven zeeniveau geïnstalleerd (standaardinstelling); ■ 500 - 1000 m: het toestel wordt tussen 500 en 1000 meter boven zeeniveau geïnstalleerd; ■ 1000 - 1500 m: het toestel wordt tussen 1000 en 1500 meter boven zeeniveau geïnstalleerd; ■ 1500 - 2000 m: het toestel wordt tussen 1500 en 2000 meter boven zeeniveau geïnstalleerd;
HAARD AANWEZIG	<p>De aanwezigheid van een schoorsteen in de woning.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ NEE: de functie ENKEL AFVOER kan worden geactiveerd op het toestel. U kunt een positieve en negatieve onbalans instellen in het menu ONBALANS (standaardinstelling); ■ JA: de functie ENKEL AFVOER kan niet worden geactiveerd op het toestel. U kunt alleen een positieve onbalans instellen in het menu ONBALANS.
ONBALANS	<p>Instellen van het benodigde verschil tussen de toevoer- en retourlucht.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 0%: het toestel stuurt dezelfde hoeveelheid stroom naar de ventilator voor de toevoer- en de retourlucht (standaardinstelling); ■ positief %: het toestel verlaagt het luchtdebiet van de retourlucht; ■ negatief %: het toestel verlaagt het luchtdebiet van de toevoerlucht;
DIRECTE VENT. STURING	niet van toepassing (Niet activeren)
SERVICE MODUS	<p>Instellen werkingsmodus van het toestel.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ACTIEVE MODUS: het toestel functioneert normaal (standaardinstelling); ■ SERVICE MODUS: de basisfuncties van het toestel worden uitgeschakeld en de Modulerende bypasskleppen worden ingesteld op 50%, voor een optimale toegang tot alle servicedelen.

7.3.3 INSTELL. OPTION BOX³

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > INSTELL. OPTION BOX³

Menu-item	Functie
INSCHAKEL. VERTRAGEN	<p>Instellen van de tijd (vertragingstijd) voordat het luchtdebiet schakelt naar STAND 3 nadat het schakelcontact in de badkamer wordt gesloten (standaard: 5 min).</p> <p>Als de badkamerschakelaar wordt uitgeschakeld binnen de ingestelde vertragingstijd, gedraagt het toestel zich alsof de badkamerschakelaar niet was ingeschakeld.</p>
UITSCH. VERTRAGEN	<p>Instellen van de tijd (overlooptimer) voordat het luchtdebiet terug schakelt naar het normale debiet nadat het schakelcontact in de badkamer wordt geopend (standaard: 5 min).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ VAST: een vaste tijdsduur instellen die moet zijn verstreken voor het luchtdebiet terug naar het normale luchtdebiet schakelt; ■ SPIEGELEN: een maximale tijdsduur instellen die kan verstrijken voor de luchthoeveelheid naar het normale luchtdebiet schakelt; Het toestel blijft in STAND 3 zolang de badkamerschakelaar ingeschakeld is. Als de badkamerschakelaar langer is ingeschakeld dan de ingestelde tijd, schakelt de luchthoeveelheid naar het normale luchtdebiet zodra de ingestelde tijd is verstreken (standaardinstelling);
POSTHEATER ³	<p>De PI-regelaar van de naverwarmer instellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de naverwarmer (standaard: 2°C). ■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de naverwarmer (standaard: 120 sec.).
0-10V ¹³	Instellen bedieningsopties van de eerste 0-10V ingang.
INPUT BIJ 0%	<p>Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 0%-uitgangssignaal van het toestel (standaard: 0 V).</p> <p>Als een positieve regeling nodig is, moet de input bij 0% lager zijn dan de input bij 100%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 0% hoger zijn dan de input bij 100%.</p>
INPUT BIJ 100%	<p>Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 100%-uitgangssignaal van het toestel (standaard: 10 V).</p> <p>Als een positieve regeling vereist is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%.</p>
METHODE	<p>Instellen bedieningsmethode voor de 0-10V ingang.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ STUREN: het toestel volgt te allen tijde het ingangssignaal (standaardinstelling); ■ 0..10V: het toestel regelt het uitgangssignaal op een ingesteld niveau.
SETTINGS CONTROL	<p>Instellen van de waarden voor het regelen van het ingestelde niveau (0..10 V).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SETPOINT: instellen van de gewenste waarde van de bedieningsmethode (standaard: 5 V). ■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de bedieningsmethode (standaard: 100%); ■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de bedieningsmethode (standaard: 300 sec.).
0-10V ²³	Instellen bedieningsopties van de tweede 0-10V ingang.
INPUT BIJ 0%	<p>Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 0%-uitgangssignaal van het toestel (standaard: 0V).</p> <p>Als een positieve regeling nodig is, moet de input bij 0% lager zijn dan de input bij 100%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 0% hoger zijn dan de input bij 100%.</p>
INPUT BIJ 100%	<p>Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 100%-uitgangssignaal van het toestel (standaard: 10V).</p> <p>Als een positieve regeling vereist is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%.</p>
METHODE	<p>Instellen bedieningsmethode voor de 0-10V ingang.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ STUREN: het toestel volgt te allen tijde het ingangssignaal (standaardinstelling); ■ 0..10V: het toestel regelt het uitgangssignaal op een ingesteld niveau.
SETTINGS CONTROL	<p>Instellen van de waarden voor het regelen van het ingestelde niveau.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SETPOINT: instellen van de gewenste waarde van de bedieningsmethode (standaard: 5 V). ■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de bedieningsmethode (standaard: 100%); ■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de bedieningsmethode (standaard: 300 sec.).
0-10V ³³	Instellen bedieningsopties van de derde 0-10V ingang.
INPUT BIJ 0%	<p>Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 0%-uitgangssignaal van het toestel (standaard: 0V).</p> <p>Als een positieve regeling nodig is, moet de input bij 0% lager zijn dan de input bij 100%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 0% hoger zijn dan de input bij 100%.</p>
INPUT BIJ 100%	<p>Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 100%-uitgangssignaal van het toestel (standaard: 10V).</p> <p>Als een positieve regeling vereist is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%.</p>
METHODE	<p>Instellen bedieningsmethode voor de 0-10V ingang.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ STUREN: het toestel volgt te allen tijde het ingangssignaal (standaardinstelling); ■ 0..10V: het toestel regelt het uitgangssignaal op een ingesteld niveau.
SETTINGS CONTROL	<p>Instellen van de waarden voor het regelen van het ingestelde niveau.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SETPOINT: instellen van de gewenste waarde van de bedieningsmethode (standaard: 5V). ■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de bedieningsmethode (standaard: 100%); ■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de bedieningsmethode (standaard: 300 sec.).

³ Dit menu is alleen zichtbaar wanneer de accessoire is aangesloten op het toestel.

Menu-item	Functie
0-10V 4 ³	Instellen bedieningsopties van de vierde 0-10V ingang.
INPUT BIJ 0%	Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 0%-uitgangssignaal van het toestel (standaard: 0V). Als een positieve regeling nodig is, moet de input bij 0% lager zijn dan de input bij 100%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 0% hoger zijn dan de input bij 100%.
INPUT BIJ 100%	Instellen van het vereiste ingangssignaal voor een 100%-uitgangssignaal van het toestel (standaard: 10V). Als een positieve regeling vereist is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%. Als een negatieve regeling nodig is, moet de input bij 100% hoger zijn dan de input bij 0%.
METHODE	Instellen bedieningsmethode voor de 0-10V ingang. ■ STUREN: het toestel volgt te allen tijde het ingangssignaal (standaardinstelling); ■ 0..10V: het toestel regelt het uitgangssignaal op een ingesteld niveau.
SETTINGS CONTROL	Instellen van de waarden voor het regelen van het gewenste niveau. ■ SETPOINT: instellen van de gewenste waarde van de bedieningsmethode (standaard: 5V). ■ PROPORTIONELE BAND: instellen van de proportionele waarde van de bedieningsmethode (standaard: 100%); ■ INTEGRERENDE TIJD: instellen van de integrerende waarde van de bedieningsmethode (standaard: 300 sec.).
0-10V FUNCTIE ³	Instellen functie van de accessoires die op de 0-10V ingangen zijn aangesloten. ■ PROPORTIONEEL DEBIET: het toestel zet het inkomende signaal van een 0-10V sensor om in een overeenkomend verzoek tot een luchtdebiet tussen het minimale en maximale ingestelde luchtdebiet (standaardinstelling); ■ VOORINGESTELD DEBIET: het toestel zet het inkomende signaal van een 0-10V sensor om in een van de vooringestelde luchtdebieten.
0-10V PRIORITEIT ³	Instellen prioriteit van het verzoek tot een bepaald luchtdebiet van de accessoires die op de 0-10V ingangen zijn aangesloten. ■ ON: het toestel zet het signaal van een 0-10V sensor om in een verzoek tot een luchtdebiet in de modus AUTO en de modus MANUEEL; ■ ENKEL AUTO: het toestel zet het signaal van een 0-10V sensor alleen om in een verzoek tot een luchtdebiet in de modus AUTO; ■ OFF: het toestel negeert het ingangssignaal van een 0-10V sensor (standaardinstelling);

7.3.4 UITLOGGEN

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > UITLOGGEN

Menu-item	Functie
UITLOGGEN	Toegang tot het menu INSTELL. INSTALLATEUR blokkeren.

7.3.5 RESET

> MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > RESET

Menu-item	Functie
FABRIEKSINSTELLINGEN	Alle waarden van de software terugzetten naar de standaardinstelling.  Stel het toestel opnieuw in bedrijf.
RESET FOUTEN	Alle actieve foutmeldingen resetten. Wanneer de fout van de melding nog niet is opgelost, zal de foutmelding na verloop van tijd opnieuw verschijnen.
RESET ANALYSE	Alle waarden in > MENU > STATUS > resetten
FOUTEN RANDAPP.	Alle accessoires die een foutmelding veroorzaken loskoppelen van de software.  Gebruik dit menu niet wanneer de accessoires die de foutmeldingen veroorzaken, gebruikt worden voor noodzakelijke functies.

³ Dit menu is alleen zichtbaar wanneer de accessoire is aangesloten op het toestel.

8 Onderhoudsprocedures

! Volg alle onderhoudsprocedures op die in dit hoofdstuk en in de gebruikershandleiding staan beschreven. Als er niet regelmatig onderhoud wordt uitgevoerd, zal het ventilatiesysteem uiteindelijk niet meer optimaal functioneren.

In dit hoofdstuk vindt u een afzonderlijk subhoofdstuk met onderhoudswerkzaamheden die de gebruiker niet mag uitvoeren. In de gebruikershandleiding staat beschreven welke onderhoudswerkzaamheden de gebruiker wel mag uitvoeren.

! U kunt de teller voor de waarschuwing voor de filterwissel resetten in het menu reset filterdagen. (INSTELL. INSTALLATEUR > INSTELL. HOOFDPRINT > FILTERINSTELLINGEN > RESET FILTERDAGEN)

De onderhoudsprocedures voor de accessoires die op het toestel zijn aangesloten vindt u in de bijbehorende handleidingen. Bij Zehnder kunt u een kopie van een handleiding van Zehnder opvragen.





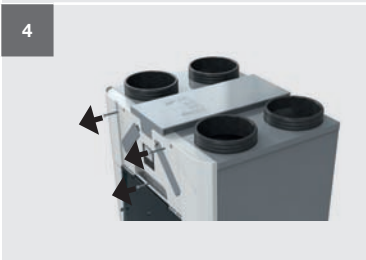

Wanneer u een onderdeel moet vervangen, kunt u bij Zehnder een servicedeel bestellen. In het hoofdstuk over deze servicedelen kunt u zien welke speciale reservesets verkrijgbaar zijn.

! Schakel de stroom van het toestel steeds uit voor u begint te werken aan het ventilatiesysteem. Wanneer het toestel open staat tijdens bedrijf, kan dit leiden tot persoonlijk letsel. Zorg dat het toestel niet per ongeluk weer kan worden ingeschakeld.

! Neem bij het werken met elektronica altijd beschermende maatregelen, zoals het dragen van een geaarde polsband. Statische lading kan schade aanrichten aan de elektronica.

We adviseren u een gespecialiseerd schoonmaakbedrijf in te huren om het gehele ventilatiesysteem te reinigen.

8.1 Procedure voor het openen van het toestel

	1 	2 
! Schakel de voeding naar het toestel nog niet uit. De huidige instelling van de Modulerende bypassklep kan ervoor zorgen dat u de warmtewisselaar niet uit het toestel kunt halen.	Open de semitransparante klep.	Zet het toestel in de service modus. (INSTELL. INSTALLATEUR > INSTELL. HOOFDPRINT > SERVICE MODUS > SERVICE MODUS)
3 	4 	5 
Schakel de stroom van het toestel uit wanneer het display dit aangeeft.	Verwijder de 3 schroeven uit de design cover.	Verwijder deze cover.


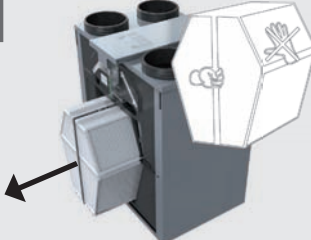

8.2 Onderhoud van de behuizing

Inspecteer minimaal 1x per vier jaar de behuizing van het toestel.

<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Verwijder de design cover zoals staat aangegeven in het hoofdstuk 'Procedure voor het openen van het toestel':</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder deze cover. 	<p>Voer de volgende controles uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Controleer de afdichtingen op beschadigingen. ■ Controleer de binnen- en buitenzijde op vervuiling en beschadigingen. ■ Controleer de luchtkanaalaansluitingen op vervuiling en beschadigingen. 	<p>Behandel eventuele corrosieverschijnselen en andere beschadigingen direct en op de juiste manier.</p>

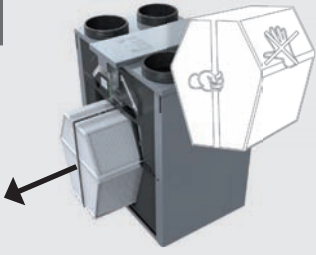


8.3 Onderhoud van de warmtewisselaar

Inspecteer de warmtewisselaar minimaal 1x per vier jaar.

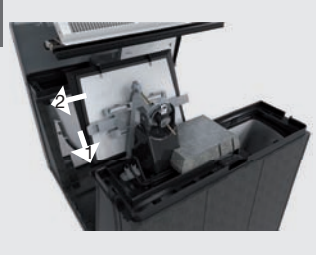







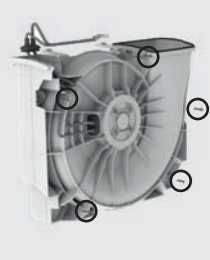
<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Verwijder de design cover zoals staat aangegeven in het hoofdstuk 'Procedure voor het openen van het toestel':</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder deze cover. 	<p>Verwijder de warmtewisselaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Trek aan de band van de warmtewisselaar. <p>! Knip de band niet door. De band is bedoeld om de warmtewisselaar uit het toestel te trekken.</p> <p>U kunt de warmtewisselaar alleen verwijderen wanneer het toestel in de service modus staat.</p>	<p>Inspecteer de warmtewisselaar en maak deze indien nodig schoon.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Gebruik water om stof en vuil te verwijderen: <ol style="list-style-type: none"> a. Dompel de warmtewisselaar enige malen onder in warm water (max. 40°C). b. Spoel de warmtewisselaar met schoon en warm leidingwater door (max. 40°C). c. Houd de warmtewisselaar met beide handen op de dichte zijvlakken vast en schud het overtollige water uit de warmtewisselaar. <p>! Gebruik geen agressieve of oplossende schoonmaakmiddelen voor het schoonmaken. Deze kunnen de luchtdichte afsluiting van de warmtewisselaar aantasten.</p>

8.4 Onderhoud van de ventilatoren

Inspecteer de ventilatoren minimaal 1x per vier jaar.

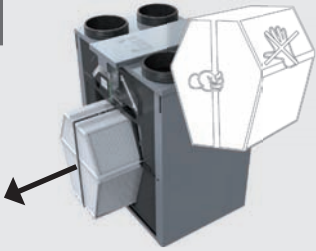



<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in de onderhoudsinstructie van de warmtewisselaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder de design cover; ■ Trek aan de band van de warmtewisselaar. 	<p>Voer de volgende controles uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Controleer het luchtrooster op vervuiling en beschadigingen; ■ Controleer de behuizing op vervuiling en beschadigingen; ■ Controleer de ventilatorschoepen op vervuiling en beschadigingen; 	<p>Maak de ventilatoren en het luchtrooster indien nodig schoon.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Gebruik een zachte borstel om de ventilatorschoepen schoon te maken; ■ Gebruik een stofzuiger om stof te verwijderen. <p>! Zorg dat de ventilatorschoepen niet beschadigen.</p>

Volg de volgende stappen op voor een betere toegang tot de ventilator:

<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Verwijder de Modulerende bypassklep zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder de design cover; ■ Trek aan de band van de warmtewisselaar. ■ Trek de klem, die aan de achterkant van de klep zit, van de klep weg. ■ Houd de klem weg en trek de klep naar u toe. 	<p>Verwijder de twee drukslangen van de ventilator.</p>	<p>Duw de twee klemmen naar beneden en trek het slakkenhuis naar voren.</p>
<p>4</p> 	<p>5</p> 	<p>6</p> 
<p>Maak het aansluitpunt van de Modulerende bypassklep los.</p>	<p>Verwijder de isolatieafdekking achter de Modulerende bypassklep.</p>	<p>Verwijder de ventilatorconnectoren van het sensordeksel en open ze.</p>
<p>7</p> 	<p>8</p> 	<p>9</p> 
<p>Verwijder de afdichttule inclusief bekabeling.</p>	<p>Til het slakkenhuis uit het toestel.</p>	<p>Verwijder de 5 schroeven aan rand van het slakkenhuis om het te openen.</p>



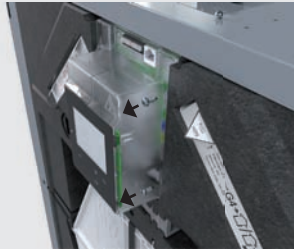
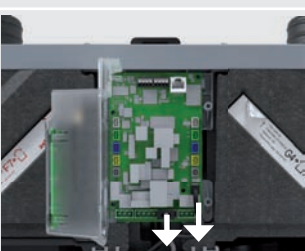

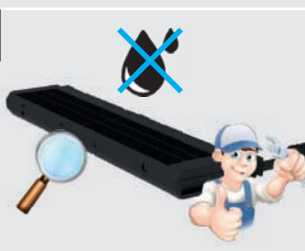

8.5 Onderhoud van de Modulerende bypasskleppen

Inspecteer de Modulerende bypasskleppen minimaal 1x per vier jaar.

<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in de onderhoudsinstructie van de warmtewisselaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder de design cover; ■ Trek aan de band van de warmtewisselaar. 	<p>Controleer de Modulerende bypasskleppen op vervuiling en beschadigingen.</p>	<p>Behandel eventuele vervuiling en andere beschadigingen direct en op de juiste manier.</p> <p> Verwijder de Modulerende bypassklep voor gemakkelijke reiniging. Instructies voor het verwijderen van de Modulerende bypassklep vindt u in het hoofdstuk "Verwijderen van de Modulerende bypassklep".</p>

8.6 Onderhoud van de voorverwarmer

Inspecteer de voorverwarmer minimaal 1x per vier jaar.

<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Verwijder de design cover zoals staat aangegeven in het hoofdstuk 'Procedure voor het openen van het toestel':</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder deze cover. 	<p>Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.</p>	<p>Draai de 2 schroeven in de beschermklep van het display los. Open deze displayklep.</p>
<p>4</p> 	<p>5</p> 	<p>6</p> 
<p>Trek de communicatiekabel en het netsnoer van de voorverwarmer uit de hoofdprint.</p>	<p>Haal de voorverwarmer, inclusief kabel en afdichttule, uit het toestel.</p>	<p>Controleer de voorverwarmer op vervuiling en beschadigingen.</p> <p>Behandel eventuele vervuiling en andere beschadigingen direct en op de juiste manier.</p> <p>Zet de voorverwarmer op zijn kop en:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Gebruik een zachte borstel om de lamellen schoon te maken; ■ Of gebruik een stofzuiger om vuil en stof te verwijderen. <p> Reinig de voorverwarmer niet met water.</p>

8.7 Onderhoud van de condensafvoer:

Inspecteer de condensafvoer minimaal 1x per vier jaar.

<p>1</p> <p>Voorbeeld sifon</p> 	<p>2</p> <p>Voorbeeld sifon</p> 	<p>3</p> 
<p>Koppel de condensafvoer los.</p>	<p>Voer de volgende controles uit op de sifon van de condensafvoer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Controleer of de afvoer nog open is door water toe te voegen aan de sifon. ■ Controleer de condensafvoer optisch op vervuiling; ■ Controleer of de afdichting van de condensafvoer luchtdicht is. Er mag geen lucht door of langs het sifon komen. 	<p>Verhelp eventuele geconstateerde problemen.</p>

8.8 Onderhoud van de luchtkanalen





Inspecteer de luchtkanalen minimaal 1x per vier jaar.

<p>1</p> <p>Voorbeeld ventiel Voorbeeld rooster</p> 	<p>2</p> <p>Voorbeeld luchtkanaal</p> 	<p>3</p> 
<p>Verwijder de ventielen en/of roosters.</p> <p> Wij adviseren u de instellingen en de locatie bij verwijdering te noteren.</p>	<p>Controleer de luchtkanalen op het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vervuiling (stof en vet); ■ Luchtlekkages (losse verbindingen); ■ Weerstand (bochten, deuken en geblokkeerde ventielen); ■ Ventielen en/of roosters. 	<p>Verhelp eventuele geconstateerde problemen.</p>

Bij normaal gebruik dient het leidingnetwerk van de retourlucht elke 4 jaar te worden gereinigd en het leidingnetwerk van de toevoerlucht elke 8 jaar.

<p>1</p> <p>Voorbeeld borstel</p> 	<p>2</p> <p>Voorbeeld stofzuiger</p> 	
<p>Maak het vuil los.</p>	<p>Verwijder het vuil met een stofzuiger of filterbox.</p> <p> Gebruik het toestel niet om vuil uit de luchtkanalen te verwijderen. Het vuil kan het toestel of meubilair in de woning beschadigen.</p>	

8.9 Procedure voor het beëindigen van het onderhoud

<p>1</p> 	<p>! Tijdens het monteren:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Zet het toestel in de service modus als de Modulerende bypasskleppen het monteren van de warmtewisselaar verhinderen;■ Draai alle schroeven handmatig vast (max. 1.5 Nm);■ Plaats alle kabels in hun kabelgeleiders;■ Plaats de onderrand van de voorkant achter de verhoogde rand van de onderplaat. <p>Dit garandeert dat het toestel na het vastdraaien van de schroeven luchtdicht is.</p>	
<p>Plaats alle onderdelen terug in omgekeerde volgorde.</p>		
<p>2</p> 	<p>3</p> 	<p>4</p> <p>Voorbeeld rapport</p> 
<p>Sluit het toestel weer aan op de netstroom.</p>	<p>Zet de service modus stop. (MENU > INSTELL. INSTALLATEUR > INSTELL. HOOFDPRINT > SERVICE MODUS > ACTIEVE MODUS).</p>	<p>Vul het onderhoudslogboek in. U kunt het onderhoudslogboek vinden in de gebruikershandleiding.</p>

9. Storingsprocedures

⚠ Schakel de stroom van het toestel steeds uit voor u begint te werken aan het toestel. Wanneer het toestel open staat tijdens bedrijf, kan dit leiden tot persoonlijk letsel. Zorg dat het toestel niet per ongeluk weer kan worden ingeschakeld.

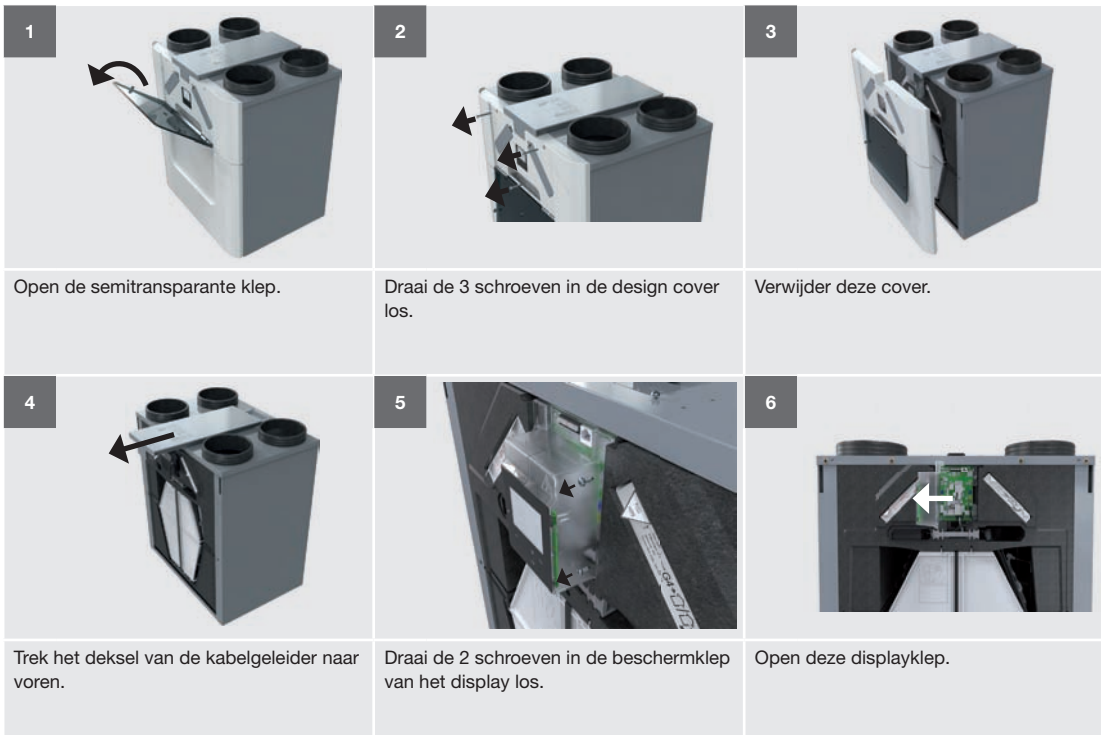
⚠ Neem bij het werken met elektronica altijd beschermende maatregelen, zoals het dragen van een geaarde polsband. Statische lading kan schade aanrichten aan de elektronica.

In het hoofdstuk "Wat te doen bij storingsmeldingen (probleemoplossing)" staat beschreven hoe u alle storingscodes kunt verhelpen.

9.1 Toegang tot de ComfoNet-aansluitingen op het toestel




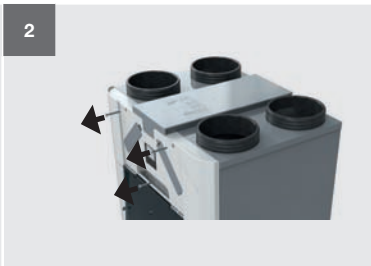

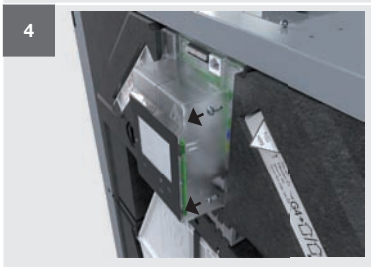
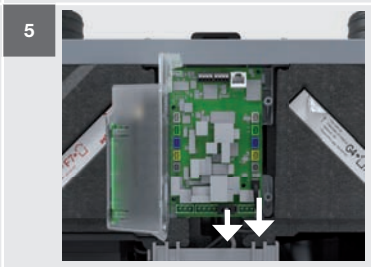
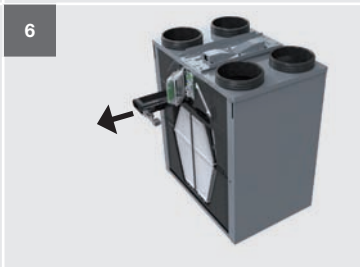
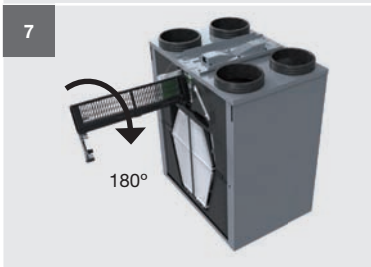

9.2 Toegang tot de besturingsprint



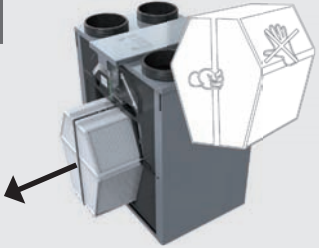
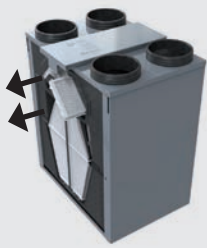


9.3 Toegang tot de hoofdzekering van het toestel

		
<p>Open de semitransparante klep.</p>	<p>Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.</p>	<p>Verwijder de 6 schroeven van de kabelgeleider. Til de kabelgeleider voorzichtig op.</p>

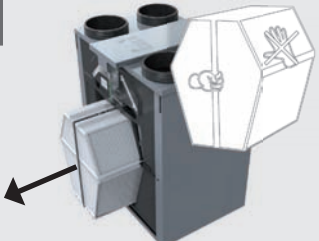
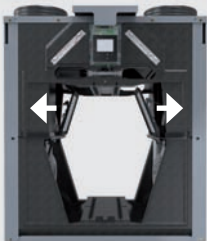
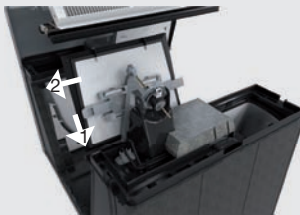
9.4 Locatie van de voorverwarmer wijzigen

		
<p>Open de semitransparante klep.</p>	<p>Draai de 3 schroeven in de design cover los. Verwijder deze cover.</p>	<p>Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren.</p>
		
<p>Draai de 2 schroeven in de beschermklep van het display los. Open deze displayklep.</p>	<p>Trek de communicatiekabel en het netsnoer van de voorverwarmer uit de besturingsprint.</p>	<p>Trek de voorverwarmer, inclusief kabel en afdichttule, uit het toestel.</p>
		
<p>Draai de voorverwarmer 180°.</p>	<p>Schuif de voorverwarmer, inclusief kabel en afdichttule, aan de andere zijde in het toestel.</p>	

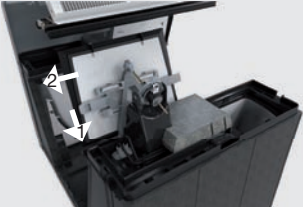
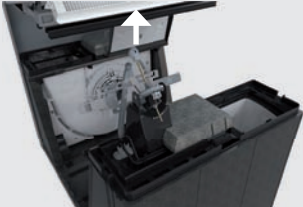
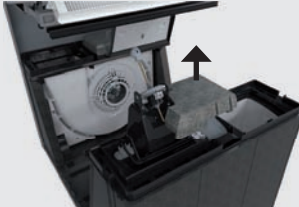


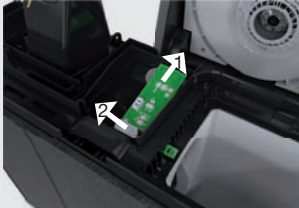

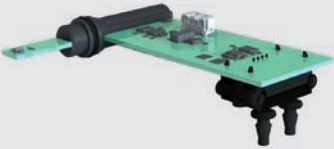
9.5 Toegang tot de sensor van het bovengedeelte

<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in de onderhoudsinstructie van de warmtewisselaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder de design cover; ■ Trek aan de band van de warmtewisselaar. 	<p>Verwijder de filters en de voorwarmer.</p>	<p>Trek de sensor vanuit de binnenkant van het toestel naar beneden. Verwijder daarna de connector van de sensor.</p> 

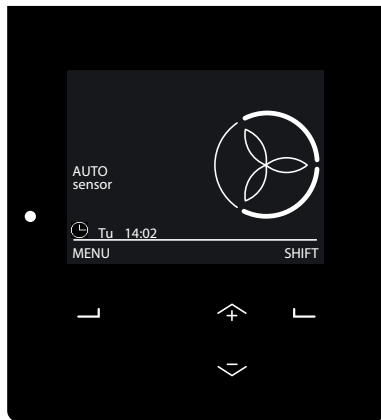
9.6 Verwijderen van de Modulerende bypassklep

<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in de onderhoudsinstructie van de warmtewisselaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Open de semitransparante klep; ■ Zet het toestel in de service modus; ■ Schakel de spanning van de unit uit; ■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover. ■ Verwijder de design cover; ■ Trek aan de band van de warmtewisselaar. 	<p>Trek de klem, die aan de achterkant van de klep zit, van de klep weg.</p>	<p>Houd de klem weg en trek de klep naar u toe.</p>

9.7 Toegang tot de sensor van het middengedeelte

		
<p>Verwijder de Modulerende bypassklep zoals staat beschreven in het desbetreffende hoofdstuk:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Open de semitransparante klep;■ Zet het toestel in de service modus;■ Schakel de spanning van de unit uit;■ Verwijder de 3 schroeven uit de design cover.■ Verwijder de design cover;■ Trek aan de band van de warmtewisselaar.■ Trek de klem, die aan de achterkant van de klep zit, van de klep weg.■ Houd de klem weg en trek de klep naar u toe.	<p>Maak het aansluitpunt van de Modulerende bypassklep los.</p>	<p>Verwijder de isolatieafdekking achter de Modulerende bypassklep.</p>
		
<p>Verwijder de ventilatorconnectoren van het sensordeksel. Verwijder het sensordeksel door de klikverbinding te openen.</p> <p> Tijdens installatie: Plaats het sensordeksel onder de geleiderails en plaats de ventilatorconnectoren terug. Dit zorgt ervoor dat de isolatieafdekking goed past.</p>	<p>Verwijder de connector voor de sensor.</p> 	<p>Trek de sensor naar boven uit de rubberen houder voor de druksensor. Trek de sensor dan zijwaarts uit het sensorvakje.</p>

9.8 Storingsmeldingen op het display van het toestel.



Wanneer een storing optreedt in het toestel, gaat de led naast het display op het toestel knipperen. Als u op het display kijkt, wordt de betreffende storingscode weergegeven.

Code	Betekenis
AIRFLOW_EHA ERROR	Het debiet van de afvoerlucht bereikt zijn setpoint niet.
AIRFLOW_SUP ERROR	Het debiet van de toevoerlucht bereikt zijn setpoint niet.
DANGER! OVERHEATING!	Twee of meer sensoren signaleren een verkeerde temperatuur.
	 De ventilatie is gestopt. Verhelp de storing zo snel mogelijk om ophoping van vocht en CO₂ te voorkomen.
EXTERNE FILTER ALARM	U moet de externe filter vervangen of reinigen.
FAN_EHA ERROR	De ventilator voor de afvoerlucht geeft een storing.
FAN_SUP ERROR	De ventilator voor de toevoerlucht geeft een storing.
FILTERS NU WISSELEN	U moet de interne filters vervangen.
FILTERWISSEL VERWACHT	U moet de interne filters bijna vervangen.
	 Bestel de nieuwe filters nu.
FROST ERROR	De temperatuur van de toevoerlucht is te laag.
GOUND_HEAT_TEMP ERROR	De temperatuursensor voor de ComfoFond-L Q signaleert een afwijkende temperatuur.
GROUND_HEAT_CONNECT ERROR	Er is geen communicatie tussen de ComfoFond-L Q en het toestel.
HUMID_EHA ERROR	De vochtigheidssensor voor de afvoerlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.
HUMID_ETA ERROR	De vochtigheidssensor voor de retourlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.
HUMID_ODA ERROR	De vochtigheidssensor voor de buitenlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.
HUMID_SUP ERROR	De vochtigheidssensor voor de toevoerlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.
INIT ERROR	Het toestel is niet in bedrijf gesteld.
OPTION_BOX CONNECT ERROR	Er is geen communicatie tussen de option box en het toestel.
POSTHEAT_TEMP ERROR	De temperatuursensor voor de naverwarmer signaleert een afwijkende temperatuur.
POSTHEAT_CONNECT ERROR	Er is geen communicatie tussen de naverwarmer en het toestel.
PREHEAT ERROR	De voorverwarmer geeft een storing.
PREHEAT_PRES ERROR	Er is geen communicatie tussen de voorverwarmer en het toestel.
PREHEAT_LOCATION ERROR	De voorverwarmer bevindt zich niet op de juiste locatie.
PRESSURE_EHA ERROR	De druksensor voor de afvoerlucht geeft een storing.
PRESSURE_SUP ERROR	De druksensor voor de toevoerlucht geeft een storing.
SENSOR_EHA ERROR	De sensor voor de afvoerlucht geeft een storing.
SENSOR_ETA ERROR	De sensor voor de retourlucht geeft een storing.
SENSOR_ODA ERROR	De sensor voor de buitenlucht geeft een storing.
SENSOR_SUP ERROR	De sensor voor de toevoerlucht geeft een storing.
SERVICE MODUS	De basisfuncties van het toestel zijn uitgeschakeld.
	 De ventilatie is gestopt. Verhelp de fout zo snel mogelijk om ophoping van vocht te voorkomen.
TEMPCONTROL_SUP ERROR	De Modulerende bypass spindel motoren geven een storing.
TEMP_SENSOR_EHA ERROR	De temperatuursensor voor de afvoerlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
TEMP_SENSOR_ETA ERROR	De temperatuursensor voor de retourlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
TEMP_SENSOR_ODA ERROR	De temperatuursensor voor de buitenlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
TEMP_SENSOR_SUP ERROR	De temperatuursensor voor de toevoerlucht signaleert een afwijkende temperatuur.

9.9 Storingsmeldingen op de ComfoSense C



Zodra een storingscode verschijnt op de ComfoSense C zal een overeenkomstige code verschijnen op het display van het toestel.

9.10 Storingsmeldingen op de ComfoSwitch C



Op de ComfoSwitch C zit een FILTER LED. Wanneer u de filters moet vervangen, gaat deze led rood branden.

Wanneer het display van het toestel een andere storingsmelding weergeeft, gaan alle led's van de ComfoSwitch C knipperen.

9.11 Storingsmeldingen op de RFZ



Om de batterij te besparen, zal de RFZ alleen een storingsmelding weergeven wanneer de schakelaar wordt gebruikt.

Wanneer het display van het toestel een storingsmelding weergeeft, gaan de beide led's rood knipperen wanneer deze bediend wordt.

9.12 Storingsmeldingen op de Control App





De storingscode die kan verschijnen op het display van het toestel wordt ook weergegeven in de Control App.

9.13 Storingsmeldingen op de Timer RF en CO₂ RF




De Timer RF en CO₂ RF geven alleen een storingsmelding wanneer er geen communicatie is tussen het toestel en de regelaar. Deze regelaars geven geen andere storingen weer.

9.14 Wat te doen in geval van een storingsmelding (probleemoplossing)

Storingscode AIRFLOW_EHA ERROR / AIRFLOW_SUP ERROR.		Het debiet van de afvoerlucht/toevoerlucht bereikt zijn setpoint niet.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Zijn een of meer ventielen en/of roosters geblokkeerd?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Kies de juiste instelling voor de ventielen en/of roosters. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". Wacht 2 minuten. Ga naar de volgende vraag.
	Nee	<ol style="list-style-type: none"> Inspecteer de luchtkanalen zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Onderhoud van de luchtkanalen". Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". Wacht 2 minuten. Ga naar de volgende vraag. 	
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Controleer alle filters. Ga naar de volgende vraag.
	Nee	Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.	
3	Zijn de filters vuil? (intern en extern)	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Vervang de filters zoals beschreven in de gebruikershandleiding of de meegeleverde handleiding. Volg de instructies achter het antwoord "Nee".
	Nee	<ol style="list-style-type: none"> Inspecteer de warmtewisselaar, de voorverwarmer en de ventilatoren zoals staat beschreven in de desbetreffende onderhoudshoofdstukken. Houd het toestel open en laat de warmtewisselaar uit het toestel na het uitvoeren van alle onderhoudswerkzaamheden. Sluit het toestel weer aan op de netstroom. <p> Gevaar van elektrische schok.</p> <ol style="list-style-type: none"> Stop de service modus zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Werkingsmodus van het toestel wijzigen". Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". Wacht 2 minuten. Ga naar de volgende vraag. 	
4	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Controleer de twee slangen aan de bovenkant van de ventilator. Ga naar de volgende vraag.
	Nee	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 	
5	Zijn de twee drukslangen van de ventilator correct aangesloten?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
	Nee	<ol style="list-style-type: none"> Sluit de slangen correct aan. Sluit het toestel weer aan op de netstroom. <p> Gevaar van elektrische schok.</p> <ol style="list-style-type: none"> Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". Wacht 2 minuten. Ga naar de volgende vraag. 	
6	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. Start de inbedrijfsname assistent. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten".
	Nee	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 	

Storingscode DANGER! OVERHEATING!		Twee of meer sensoren signaleren een verkeerde temperatuur.	
Vraag	Antwoord	Actie	
Was de temperatuur < -40°C of > 70°C?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". Voer alle onderhoudswerkzaamheden uit om te controleren of er blijvende schade is ontstaan aan het systeem. 	
	Nee	Verhelp de sensorstoringen zoals staat beschreven in de desbetreffende storingswijzertabel.	

Storingscode EXTERNE FILTER ALARM.		U moet de externe filter vervangen of reinigen.	
Vraag	Antwoord	Actie	
n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> Vervang of reinig het externe filter zoals omschreven staat in de desbetreffende handleiding. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". 	

Storingscode FAN_EHA ERROR / FAN_SUP ERROR.		De ventilator voor de afvoerlucht/toevoerlucht geeft een storing.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Toegang tot de besturingsprint". Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn de aansluitingen van de besturingsprint correct? ⁴	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Inspecteer de ventilator zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Onderhoud van de ventilatoren". Houd het toestel open en laat de warmtewisselaar uit het toestel na het uitvoeren van alle onderhoudswerkzaamheden. Sluit het toestel weer aan op de netstroom. <p> Gevaar van elektrische schok.</p> <ol style="list-style-type: none"> Stop de service modus zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Werkingsmodus van het toestel wijzigen". Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". Wacht 2 minuten. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> Sluit de ventilator correct aan. Sluit het toestel weer aan op de netstroom. <p> Gevaar van elektrische schok.</p> <ol style="list-style-type: none"> Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". Wacht 2 minuten. Ga naar de laatste vraag.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Haal de reserveset voor de ventilator. Vervang de ventilator zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. Houd het toestel open en laat de warmtewisselaar uit het toestel na het vervangen van de ventilator. Sluit het toestel weer aan op de netstroom. <p> Gevaar van elektrische schok.</p> <ol style="list-style-type: none"> Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". Wacht 2 minuten. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
4	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Haal de reserveset voor de besturingsprint. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten".
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

Storingscode FILTERS NU WISSELEN.		U moet de interne filters vervangen.	
Vraag	Antwoord	Actie	
n.v.t.	n.v.t.	Vervang de filters meteen zoals staat beschreven in de gebruikershandleiding.	

Storingscode FILTERWISSEL VERWACHT.		U moet de interne filters bijna vervangen.	
Vraag	Antwoord	Actie	
n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> Bestel nieuwe filters. Vervang de filters zoals staat beschreven in de gebruikershandleiding. 	

Storingscode FROST ERROR.		De temperatuur van de toevoerlucht is te laag.	
Actie			
Wacht tot de buitentemperatuur stijgt tot minimaal -7 °C.			

⁴ U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.

Storingscode HUMID_ETA ERROR / HUMID_ODA ERROR		De vochtigheidssensor voor de retourlucht/buitenlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Staat de bewaking voor de luchtvochtigheid aan? ⁵	Ja	1. Zet de ventilatie op de hoogste stand. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de laatste vraag.
		Nee	1. Schakel de bewaking voor de luchtvochtigheid in. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Zet de ventilatie op de hoogste stand. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	Volg de instructies in de tabel SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR op.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.

Storingscode HUMID_EHA ERROR / HUMID_SUP ERROR		De vochtigheidssensor voor de retourlucht/toevoerlucht signaleert een afwijkende vochtigheid.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Staat de bewaking voor de luchtvochtigheid aan? ⁵	Ja	1. Zet de ventilatie op de hoogste stand. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de laatste vraag.
		Nee	1. Schakel de bewaking voor de luchtvochtigheid in. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Zet de ventilatie op de hoogste stand. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	Volg de instructies in de tabel SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR op.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.

Storingscode INIT ERROR		Het toestel is niet in bedrijf gesteld.	
Actie			
1. Stel het toestel in bedrijf met de inbedrijfsname assistent. 2. Vul het onderhoudslogboek in.			

⁵ U kunt de instellingen voor de bewaking van de luchtvochtigheid vinden in het menu > MENU > GEAVANCEERDE INSTELL. > SENSOR VENTILATIE > BEWAKING LUCHTVOCHT



Storingscode OPTION_BOX_CONNECT_ERROR.			Geen communicatie tussen de option box en het toestel.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Ga naar de ComfoNet-aansluitingen zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Toegang tot de ComfoNet-aansluitingen op het toestel". 2. Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn de ComfoNet-aansluitingen correct aangesloten? ⁴	Ja	1. Ga naar de aansluitingen van de option box. 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de option box correct aan op het toestel. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
3	Is de option box correct aangesloten? ⁴	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de option box correct aan op het toestel. 2. Vul het onderhoudslogboek in.
4	Is er iets mis met de kabel van de option box?	Ja	1. Vervang de kabel. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
		Nee	1. Haal een nieuwe option box. 2. Vervang de option box. 3. Wacht 2 minuten. 4. Ga naar de volgende vraag.
5	Krijgt u nog steeds een foutmelding?	Ja	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 3. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
		Nee	Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.


Storingscode GROUND_HEAT_CONNECT_ERROR / POSTHEAT_CONNECT_ERROR.			Er is geen communicatie tussen de ComfoFond-L Q / naverwarmer en het toestel.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Ga naar de aansluitingen van de option box. 2. Ga naar de volgende vraag.
2	Is de option box correct aangesloten? ⁴	Ja	1. Ga naar de aansluitingen van de accessoires. 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit het accessoire correct aan op de option box. 2. Vul het onderhoudslogboek in.
3	Zijn de accessoires correct aangesloten? ⁷	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit het accessoire correct aan op de option box. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
4	Is er iets mis met de kabel?	Ja	1. Vervang de kabel. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
		Nee	1. Haal een nieuw accessoire. 2. Vervang het accessoire. 3. Ga naar de volgende vraag.
5	Krijgt u nog steeds een foutmelding?	Ja	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 3. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
		Nee	Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

Storingscode GROUND_HEAT_TEMP_ERROR / POSTHEAT_TEMP_ERROR.			De temperatuursensor voor de ComfoFond L Q / naverwarmer signaleert een afwijkende temperatuur.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Is de temperatuur in de ComfoFond-L Q / naverwarmer tussen -40°C en +70°C?	Ja	1. Verhelp het probleem van de extreme temperatuur. 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Ga naar de aansluitingen van de Option box. 2. Ga naar de laatste vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Ga naar de aansluitingen van de Option box. 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Vul het onderhoudslogboek in.
3	Zijn de aansluitingen op de Option box correct aangesloten? ⁴	Ja	1. Haal de juiste reserveset voor de sensor of een nieuw accessoire. 2. Vervang de sensor zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding of vervang het accessoire. 3. Vul het onderhoudslogboek in.
		Nee	1. Sluit de sensor correct aan op de Option box.. 2. Vul het onderhoudslogboek in.

⁴ U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.

⁷ U kunt de juiste aansluiting vinden in de handleiding van het accessoire.

Storingscode PREHEAT_ERROR.			De voorverwarmer geeft een storing.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> Inspecteer de voorverwarmer zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Onderhoud van de voorverwarmer". Houd het toestel open na het uitvoeren van alle onderhoudswerkzaamheden. Sluit het toestel weer aan op de netstroom. <p> Gevaar van elektrische schok.</p> <ol style="list-style-type: none"> Stop de service modus zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Werkingsmodus van het toestel wijzigen". Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". Wacht 2 minuten. Ga naar de volgende vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Haal de reserveset voor de voorverwarmer. Vervang de voorverwarmer zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. Schakel de spanning van het toestel uit. <p> Gevaar van elektrische schok.</p> <ol style="list-style-type: none"> Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". Wacht 2 minuten. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Haal de reserveset voor de besturingsprint. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten".
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.



Storingscode PREHEAT_PRES_ERROR.			Er is geen communicatie tussen de voorverwarmer en het toestel.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Toegang tot de besturingsprint". Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn de aansluitingen van de besturingsprint correct? ⁴	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Haal de reserveset voor de voorverwarmer. Vervang de voorverwarmer zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. Sluit het toestel weer aan op de netstroom. <p> Gevaar van elektrische schok.</p> <ol style="list-style-type: none"> Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". Wacht 2 minuten. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> Sluit de connectoren van de voorverwarmer correct aan. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Haal de reserveset voor de besturingsprint. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten".
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

Storingscode PREHEAT_LOCATION_ERROR.			De voorverwarmer bevindt zich niet op de juiste locatie.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Is het toestel Links/Rechts correct ingesteld/aangesloten? ⁸	Ja	Wijzig de locatie van de voorverwarmer zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Locatie van de voorverwarmer wijzigen".
		Nee	Wijzig de oriëntatie (links/rechts) van het toestel met behulp van de inbedrijfsname assistent.



⁴ U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.

⁸ U kunt de instellingen voor oriëntatie vinden in het menu > MENU > STATUS > TOESTEL > TOESTELTYPE

Storingscode PRESSURE_EHA ERROR / PRESSURE_SUP ERROR.		De druksensor voor de afvoerlucht/toevoerlucht geeft een storing.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Controleer of alle ventielen en/of roosters goed zijn ingesteld. 2. Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn een of meer ventielen en/of roosters geblokkeerd?	Ja	1. Kies de juiste instelling voor de ventielen en/of roosters. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Volg de instructies in de tabel SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR op.
3	Kwam de foutmelding terug?	Ja	Volg de instructies in de tabel SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR op.
		Nee	1. Informeer de bewoners dat het belangrijk is om de ventielen en/of roosters juist in te stellen. 2. Vul het onderhoudslogboek in.


Storingscode SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR.		De sensor voor de retourlucht/buitenlucht geeft een storing.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Toegang tot de besturingsprint". 3. Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn de aansluitingen van de besturingsprint correct? ⁴	Ja	1. Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Onderhoud van de warmtewisselaar". 2. Verwijder de sensor van het bovengedeelte zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Toegang tot de sensor van het bovengedeelte". 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de connector van de sensor correct aan. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
3	Is de sensor correct aangesloten?	Ja	1. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 2. Stop de service modus zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Werkingsmodus van het toestel wijzigen". 3. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". 4. Wacht 2 minuten. 5. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Sluit de connector van de sensor correct aan. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
4	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Haal de reserveset voor het bovenste deel van de sensor. 3. Vervang de sensor zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 4. Sluit het toestel weer aan op de netstroom.  Gevaar van elektrische schok. 5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". 6. Wacht 2 minuten. 7. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
5	Kwam de foutmelding terug?	Ja	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 3. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 4. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 5. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten".
		Nee	1. Schakel de spanning van het toestel uit. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

⁴ U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.

Storingscode SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR.		De sensor voor de afvoerlucht/toevoerlucht geeft een storing.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Toegang tot de besturingsprint". Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn de aansluitingen van de besturingsprint correct? ⁴	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Verwijder de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Onderhoud van de warmtewisselaar". Ga naar de sensor van het middengedeelte zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Toegang tot de sensor van het middengedeelte". Ga naar de volgende vraag.
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> Sluit de connector van de sensor correct aan. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
3	Is de sensor correct aangesloten?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Sluit het toestel weer aan op de netstroom. <p> Gevaar van elektrische schok.</p> <ol style="list-style-type: none"> Stop de service modus zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Werkingsmodus van het toestel wijzigen". Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". Wacht 2 minuten. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> Sluit de connector van de sensor correct aan. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
4	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Haal de reserveset voor het middelste deel van de sensor. Vervang de sensor zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. Sluit het toestel weer aan op de netstroom. <p> Gevaar van elektrische schok.</p> <ol style="list-style-type: none"> Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". Wacht 2 minuten. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.
5	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Haal de reserveset voor de besturingsprint. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten".
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> Schakel de spanning van het toestel uit. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud.

Storingscode SERVICE MODUS.		De basisfuncties van het toestel zijn uitgeschakeld.	
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Voert u op dit moment onderhoudswerkzaamheden uit?	Ja	Negeer de foutmelding en ga verder met de onderhoudsprocedure.
		Nee	Zet de service modus stop.

⁴ U kunt de juiste aansluiting vinden in het hoofdstuk 'Technische specificaties'.

Storingscode TEMPCONTROL_SUP ERROR			De Modulerende bypass spindelmotoren geven een storing.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	n.v.t.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inspecteer de Modulerende bypasskleppen zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Onderhoud van de Modulerende bypasskleppen". 2. Verwijder de Modulerende bypasskleppen zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Verwijderen van de Modulerende bypassklep". 3. Ga naar de volgende vraag.
2	Zijn de aansluitpunten van de kleppen schoon?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit het toestel weer aan op de netstroom. <p> Gevaar van elektrische schok.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Stop de service modus zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Werkingsmodus van het toestel wijzigen". 3. Open de Modulerende bypass volledig.⁹ 4. Zet de Modulerende bypass terug in de oorspronkelijke stand.⁹ 5. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinig de aansluitpunten. 2. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 3. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten".
3	Draaiden de Modulerende bypass spindelmotoren?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zet de Modulerende bypass op de stand AUTO.⁹ 2. Schakel de spanning van het toestel uit. 3. Volg de procedure voor het beëindigen van het onderhoud. 4. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten".
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haal de reserveset voor de Modulerende bypass spindel motor. 2. Vervang de bypass spindel motor zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding. 3. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten".

Storingscode TEMP_SENSOR_ETA ERROR / TEMP_SENSOR_ODA ERROR.			De sensor voor de retourlucht/buitenlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Is de temperatuur tussen -40°C en +70°C?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verhelp het probleem van de extreme temperatuur. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". 2. Ga naar de volgende vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inspecteer de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Onderhoud van de warmtewisselaar". 2. Volg de instructies in de tabel SENSOR_ETA ERROR / SENSOR_ODA ERROR op.
		Nee	Inspecteer de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Onderhoud van de warmtewisselaar".

Storingscode TEMP_SENSOR_EHA ERROR / TEMP_SENSOR_SUP ERROR.			De sensor voor de retourlucht/buitenlucht signaleert een afwijkende temperatuur.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Is de temperatuur tussen -40°C en +70°C?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verhelp het probleem van de extreme temperatuur. 2. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reset de fouten zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Fouten resetten". 2. Ga naar de volgende vraag.
2	Kwam de foutmelding terug?	Ja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inspecteer de warmtewisselaar zoals staat beschreven in hoofdstuk "Onderhoud van de warmtewisselaar". 2. Volg de instructies in de tabel SENSOR_EHA ERROR / SENSOR_SUP ERROR op.
		Nee	Inspecteer de warmtewisselaar zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Onderhoud van de warmtewisselaar".

⁹ U kunt de instellingen voor de Modulerende bypass vinden in het menu > MENU > TAAKMENU > BYPASS

9.15 Wat te doen in geval van een storing (of probleem) zonder storingsmelding (probleemoplossing)

Probleem:		Het display en de ventilatoren van het toestel zijn uitgeschakeld.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Is de netspanning aangesloten?	Ja	1. Open de semitransparante klep. 2. Trek het deksel van de kabelgeleider naar voren. 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Sluit de netspanning aan.
2	Is het netsnoer aangesloten? (controleer bij het toestel en bij de muur)	Ja	1. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Toegang tot de besturingsprint". 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Sluit het netsnoer aan.
3	Staat er op de aansluitklemmen van de besturingsprint 230VAC?	Ja	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
		Nee	Vervang het netsnoer.

Probleem:		De temperatuur van de toevoerlucht is hoog in de zomer.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Staat de Modulerende bypass op de stand UITZETTEN? ⁹	Ja	Zet de Modulerende bypass op de stand AUTO of OPEN. ⁹
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
2	Bevindt het toestel zich in het verwarmingsseizoen? ¹⁰	Ja	Zet het verwarmingslimiet voor de RMOT (gemiddelde temperatuur van de buitenlucht over 5 dagen) op de correcte waarde. ¹⁰
		Nee	Verlaag het temperatuurprofiel. ¹¹

Probleem:		De temperatuur van de toevoerlucht is laag in de winter.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Staat de Modulerende bypass op de stand OPEN? ⁹	Ja	Zet de Modulerende bypass op de stand AUTO of UITZETTEN. ⁹
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
2	Bevindt het toestel zich in het koelseizoen? ¹⁰	Ja	Zet het koelingslimiet voor de RMOT (gemiddelde temperatuur van de buitenlucht over 5 dagen) op de correcte waarde.
		Nee	Verhoog het temperatuurprofiel. ¹¹

Probleem:		Het toestel gaat niet aan.	
Vraag	Antwoord	Actie	
1	Is het toestel op de netstroom aangesloten?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Sluit het toestel aan op de netstroom.
2	Is er iets mis met de netstroom kabel?	Ja	Vervang de kabel.
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
3	Is de zekering in de meterkast ingeschakeld?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Schakel de zekering in de meterkast in.
4	Heeft u stroom in de rest van de woning?	Ja	1. Als het toestel een ComfoAir Q 350 is haal een zekering van het type: F5010. In alle andere gevallen haal een zekering van het type: F5015. 2. Ga naar de hoofdzekering zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Toegang tot de hoofdzekering van het toestel". 3. Vervang de hoofdzekering van het toestel.
		Nee	Bel uw energieleverancier om een stroomstoring te melden.

⁹ U kunt de instellingen voor de Modulerende bypass vinden in het menu > MENU > TAAKMENU > BYPASS

¹⁰ U kunt het huidige seizoen en de verwarmingsinstellingen voor de RMOT vinden in het menu > MENU > STATUS > SEIZOENSDETECTIE > SEIZOEN

¹¹ U kunt de instellingen voor het temperatuurprofiel vinden in het menu > MENU > TAAKMENU > TEMPERAATUURPROFIEL

Probleem:			Er is te veel geluid.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Maakt het toestel een fluitend geluid?	Ja	Vind de luchtkier en sluit deze af.
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
2	Maakt het toestel een slurpend geluid?	Ja	1. Controleer de aansluitingen van de condensafvoer. 2. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Ga naar vraag 4.
3	Is de condensafvoer correct aangesloten?	Ja	Vul de condensafvoer.
		Nee	Sluit de condensafvoer weer aan.
4	Maakt het toestel een geluid alsof er lucht ontsnapt?	Ja	1. Controleer de ventielen en/of roosters. 2. Controleer de filters 3. Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Open de ventilatoren zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Onderhoud van de ventilatoren". 2. Sla de volgende vraag over.
5	Sluiten de ventielen en/of roosters goed aan op de luchtkanalen?	Ja	1. Regel de ventielen en/of roosters in op het juiste luchtdebiet per ruimte. ¹² 2. Informeer de bewoners dat het belangrijk is om de ventielen en/of roosters juist in te stellen.
		Nee	Installeer de ventielen en/of roosters opnieuw.
6	Zijn de lagers van de ventilator beschadigd?	Ja	1. Haal de reserveset voor de ventilator. 2. Vervang de ventilator zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
		Nee	Zet de vooringestelde luchtdebieten lager.

Probleem:			Er is waterlekage (condens).
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Loopt het condenswater uit het luchtkanaal voor de afvoerlucht het toestel in?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Sluit het luchtkanaal voor de afvoerlucht correct aan.
2	Is de condensafvoer correct aangesloten?	Ja	Reinig de condensafvoer zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Onderhoud van de condensafvoer".
		Nee	Sluit de condensafvoer weer aan.

Probleem:			Het accessoire werkt niet.
	Vraag	Antwoord	Actie
1	Werkt het accessoire op een batterij?	Ja	Controleer de batterij en vervang deze zo nodig zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
		Nee	Ga naar de volgende vraag.
2	Is het accessoire op het toestel in bedrijf gesteld?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	Stel het accessoire in bedrijf zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
3	Geeft het accessoire een signaal wanneer het in gebruik is?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Haal een nieuw accessoire. 2. Vervang het accessoire.
4	Is het accessoire aangesloten op een option box?	Ja	Ga naar de volgende vraag.
		Nee	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
5	Geeft de option box een signaal wanneer het accessoire in gebruik is?	Ja	1. Haal de reserveset voor de besturingsprint. 2. Vervang de besturingsprint zoals staat beschreven in de meegeleverde handleiding.
		Nee	1. Haal een nieuwe option box. 2. Vervang de option box.

Probleem:			De juiste tijd wordt niet opgeslagen na het uitschakelen.
-----------	--	--	---

Actie

1. Haal een 3V lithium-knoopbatterij met een nominale capaciteit van 48 mAh. (Type BR1225)
2. Ga naar de besturingsprint zoals staat beschreven in het hoofdstuk "Toegang tot de besturingsprint".
3. Vervang de batterij op de besturingsprint.

¹² Gebruik een debietmeter om de ventielen en/of roosters in de juiste positie in te stellen.

10 Beschikbare bedieningen

Afbeelding - Voorbeeld	Naam	Opmerking
	Zehnder ComfoSense C 55	U kunt de ComfoSense C direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Zehnder ComfoSense C 67	U kunt de ComfoSense C direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Zehnder ComfoSwitch C 55	U kunt de ComfoSwitch C direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Zehnder ComfoSwitch C 67	U kunt de ComfoSwitch C direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Zehnder Control App	De Control App is verkrijgbaar voor Android en iOS-apparaten. Een geïnstalleerde ComfoConnect LAN C is vereist om het signaal van de Control App om te zetten.
	Zehnder RFZ	Een geïnstalleerde ComfoSense C is vereist om het signaal van de RFZ om te zetten.
	Zehnder Timer RF	Een aangesloten ComfoSense C is vereist om het signaal van de Timer RF om te zetten.
	Zehnder sensor Hoofdbediening CO ₂ RF	Een aangesloten ComfoSense C is vereist om het signaal van de sensor Hoofdbediening CO ₂ RF om te zetten.
	Zehnder Uitbreidingssensor CO ₂ RF	Een geïnstalleerde sensor Hoofdbediening CO ₂ RF is vereist om het signaal van de Uitbreidingssensor CO ₂ RF om te zetten.

Afbeelding - Voorbeeld	Naam	Opmerking
	Zehnder Hygro sensor	Een aangesloten option box is vereist om het signaal van de hygro sensor om te zetten.
	Zehnder CO ₂ -sensor	Een aangesloten option box is vereist om het signaal van de CO ₂ -sensor om te zetten.
	Badkamerschakelaar	Een aangesloten option box is vereist om het signaal van de badkamerschakelaar om te zetten.

11 Aanvullende accessoires

Afbeelding - Voorbeeld	Naam	Opmerking
	Zehnder ComfoFond-L Q	De ComfoFond-L Q kan alleen worden aangestuurd met een aangesloten option box.
	Zehnder ComfoCool Q600	U kunt de ComfoCool Q600 direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Zehnder Option box	U kunt de option box direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting. De option box biedt extra aansluitmogelijkheden. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> ■ Een extra ComfoNet RJ45-aansluiting; ■ Twee extra ComfoNet plug-inaansluitingen; ■ Een 0-10V uitgang; ■ Vier 0-10V ingangen.
	Zehnder ComfoConnect KNX C	U kunt een ComfoConnect KNX C direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting.
	Zehnder ComfoConnect LAN C	U kunt een ComfoConnect LAN C direct op het toestel aansluiten met een ComfoNet-aansluiting. De ComfoConnect LAN C van Zehnder is ook verkrijgbaar in een Wi-Fi KIT-versie.
	Storingscontact	Een aangesloten option box is vereist om een storings signaal te sturen.
	Extern filter	U kunt een filtersensor van 0-10V voor het signaleren van storingen aansluiten op de option box van het toestel (storingscontact voor het externe filter).
	Naverwarmer	De naverwarmer kan alleen worden aangestuurd met een aangesloten option box.
	Ongeregelde ondergrondse warmtewisselaar	Het toestel stuurt alleen de ondergrondse warmtewisselaar ComfoFond-L Q van Zehnder aan. Wanneer een andere ondergrondse warmtewisselaar vereist is, moet de ondergrondse warmtewisselaar zijn eigen besturingssysteem hebben.
	Wasemkap (niet gemotoriseerd)	<p> Sluit nooit een gemotoriseerde wasemkap aan op hetzelfde luchtkanaalsysteem als het toestel. Dit gaat ten koste van de prestaties van het systeem.</p> <p>Installeer een luchtkanaal van minstens 3 m tussen de wasemkap en het toestel. Op deze manier komt het vuil dat door de wasemkap wordt verwijderd niet bij de warmtewisselaar.</p>







Beknopte montagegids

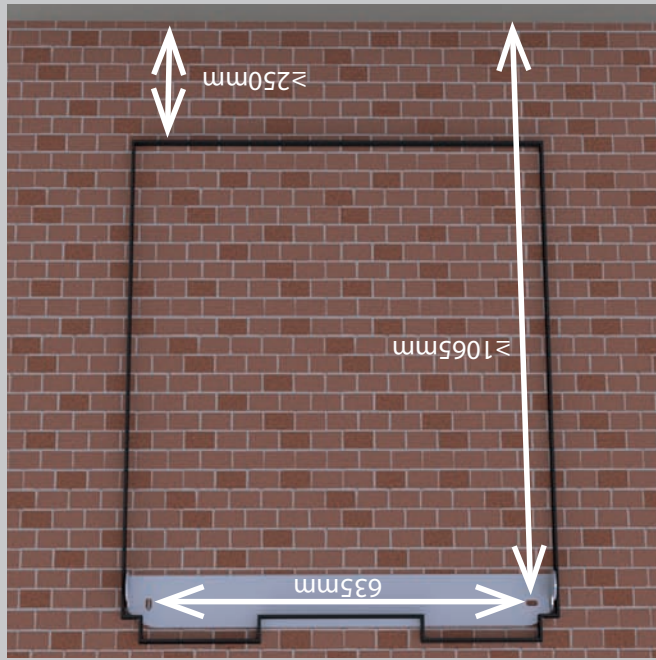
Zie de volledige installatiehandleiding voor gedetailleerde informatie over de installatie en ingebruikname.

Legenda:

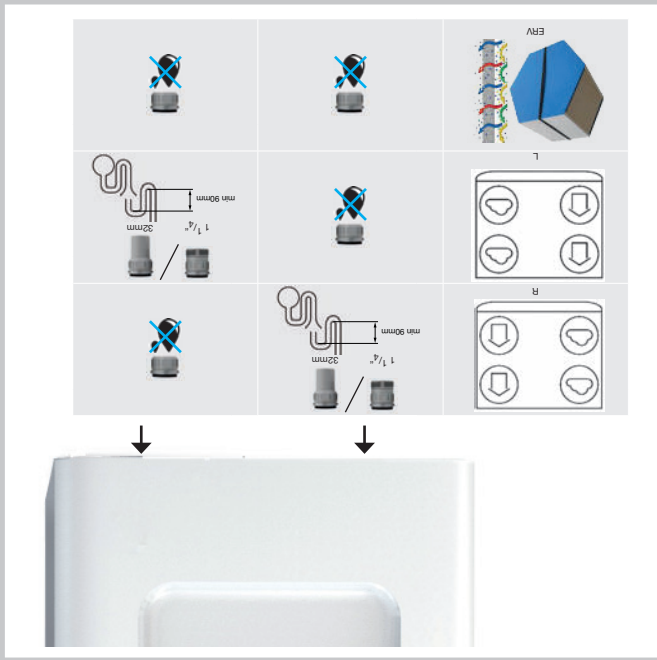
Code	Betekenis
R	Toevoer- en retourlucht aan de rechterzijde
L	Toevoer- en retourlucht aan de linkerzijde
ERV	Enthalpiewisselaar aanwezig
ODA	Buitenlucht
SUP	Toevoerlucht
ETA	Retourlucht
EHA	Afvoerlucht



Wandmontage



Installatie van de condensatvoer



Installatie van de luchtkanalen

